

Amsterdam, 25 september 2026



Embargo tot vrijdag 25 september 12.00 uur

Oproep aan minister Heinen om te komen met gedegen alternatief

Stichting Tuchtrect Banken stopt met tuchtrect

Het bestuur van de Stichting Tuchtrect Banken (STB) beëindigt haar overeenkomst met de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB). Beide partijen waren de afgelopen tijd met elkaar in overleg om te komen tot verbetering van het bancaire tuchtrect. Tuchtrect heeft als doel erop toe te zien dat bankmedewerkers ethisch en zorgvuldig handelen. De banken frustreren in de ogen van de STB elke verbetering van het tuchtrect. De aan de STB verbonden Tuchtcommissie en de Commissie van Beroep, weigeren daarom om hun taken als tuchtrecter nog langer uit te voeren. Het bancaire tuchtrect is een wettelijke verplichting waar de banken voor moeten zorgen. De banken slagen er niet in hieraan behoorlijk uitvoering te geven. De STB roept minister Heinen van Financiën op om te komen met een gedegen alternatief.

Consumenten moeten erop kunnen rekenen dat bankmedewerkers integer handelen. Momenteel is die werking van het tuchtrect maar zeer gering omdat banken vrijwel alleen maar eenvoudige zaken melden aan de STB. Bijvoorbeeld bij duidelijk verwijtbaar gedrag van medewerkers, dat dan al heeft geleid tot hun ontslag of strafrechtelijke vervolging. Andere meldingen van banken over medewerkers die nog bij de bank werkzaam zijn - en zich met hun handelen mogelijk in een grijs gebied begeven - en meldingen over medewerkers in leidinggevende posities, komen niet of nauwelijks voor. Zo kunnen tuchtrecters geen serieuze bijdrage leveren aan de bewaking en bevordering van integriteit van bankmedewerkers. Banken marginaliseren de werking van het tuchtrect, terwijl ze juist zouden moeten inzien dat vertrouwen in de bancaire sector van groot belang is.

Onafhankelijk organiseren

Goed toezicht op het integer handelen van bankmedewerkers is in het belang van de samenleving. De STB is in 2015 in het leven geroepen na de bankencrisis, toen bleek dat er bij banken pijnlijk veel mis was en de overheid moest inspringen. Het tuchtrect werd een wettelijke verplichting, maar de organisatie daarvan is toen aan de banken zelf overgelaten. De STB heeft ervaren dat die keuze onverstandig is gebleken. Het is beter het bancaire tuchtrect onafhankelijk van de banken te organiseren, zoals dat ook in andere sectoren het geval is, bijvoorbeeld in de gezondheidszorg, de juridische dienstverlening en de accountancy. Vandaar de oproep van de STB aan minister Heinen van Financiën om hiervoor met een gedegen onafhankelijke aanpak te komen.

Rechters in verlegenheid

Een evaluatie van de Universiteit Groningen bevestigt dat het tuchtrecht in de huidige vorm voor banken maar zeer beperkt lerend en corrigerend werkt. De STB heeft daarom in de afgelopen periode een uiterste poging gedaan om banken te laten inzien dat het voor het vertrouwen in de bancaire sector ook in hun eigen belang is dat bankmedewerkers zich tegenover de tuchtrechter toetsbaar opstellen voor het belangrijke werk dat zij doen. Helaas zonder resultaat. De banken drongen er zelfs op aan om het tuchtrecht verder uit te kleden. Dat heeft ertoe geleid dat tuchtrechters collectief hebben besloten hieraan niet meer te willen meewerken omdat ze hun werk niet meer integer kunnen doen.

Zorgvuldige afhandeling lopende zaken

Gelet op de opzegtermijn van een jaar zegt de STB de samenwerkingsovereenkomst met de NVB op met ingang van 1 oktober 2027. Zaken die nog bij het tuchtcollege worden ingediend, worden in het belang van de betrokken partijen tot die tijd wel zorgvuldig afgehandeld.

Informatie voor de pers/niet voor publicatie:

Voor nadere toelichting op dit bericht kunt u contact opnemen met:
Koen van Tankeren, communicatieadviseur. Telefoon: 06 4184 3939.