

Vertrouwelijk

De heer [melder]

Per e-mail: [e-mailadres]

Tuchtrecht Banken
Beursplein 5
1012 JW Amsterdam

Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90
info@tuchtrechtbanken.nl
www.tuchtrechtbanken.nl
kvk 62964410

Datum

Amsterdam, 5 februari 2026

Betreft

Uw melding 5237

Onderwerp

Beslissing op uw melding

Geachte heer [melder],

Op 26 december 2025 hebt u een melding bij Tuchtrecht Banken ingediend over een door u beschreven klantervaring (als zakelijke klant) met de heer [bankmedewerker] (hierna te noemen: de bankmedewerker), in diens functie [functie] bij [bank] (hierna: de bank). De Algemeen directeur van Tuchtrecht Banken (hierna: de Algemeen directeur) heeft uw melding en de door u aangeleverde stukken bestudeerd. Met deze brief informeer ik u over de beslissing van de Algemeen directeur.

Melding

Uw melding betreft – kernachtig samengevat – het volgende. De bankmedewerker heeft naar uw zeggen u als zakelijke klant ertoe bewogen mee te doen met de regeling opkoop veehouderijen (een subsidieregeling voor de beëindiging van veehouderijbedrijven) zoals die toentertijd gold. Dit is niet in uw belang geweest, zo geeft u aan. Met zijn handelen heeft de bankmedewerker (de gedragsregels verbonden aan) de bankierseed geschonden, zo stelt en concludeert u.

Beslissing en toelichting

De Algemeen directeur is van oordeel dat uw melding, gezien het bepaalde in artikel 2.2.4 van het Tuchtrechtreglement Bancaire Sector (hierna kortheidshalve (ook wel) te noemen: het tuchtrechtreglement), thans geen grond voor een tuchtklacht geeft en heeft daarom, op de voet van art. 2.1.3.2 van het tuchtrechtreglement, besloten om geen nader onderzoek te doen naar de melding. Ter toelichting het volgende.



Doelstelling(en) bancaire tuchtrecht

Het doel van Tuchtrect Banken is om banking professionals aan te spreken op gedrag in strijd met de bankierseed en de daaraan verbonden gedragsregels. Deze gedragsregels schrijven voor hoe een bankmedewerker zich behoort te gedragen in de uitoefening van zijn/haar beroep. Tuchtrect Banken is de onafhankelijke instantie die toetst of het gedrag van een bankmedewerker in lijn met deze gedragsregels is. Zo wordt gewaarborgd dat een bankmedewerker zich houdt aan de normen en waarden waar de beroepsgroep voor staat, zoals integriteit en zorgvuldigheid. De bankmedewerker wordt persoonlijk aangesproken op normschendend/normafwijkend gedrag. Daarbij kan, indien dat aansluit bij de ernst van dat gedrag, sanctionerend (corrigerend) worden opgetreden, door tuchtmaatregelen op te leggen (de maatregelen opgesomd in artikel 5.6.2.1 van het tuchtrectreglement). Echter, het bieden van leereffecten voor de individuele bankmedewerker en de beroepsgroep als geheel vormt ook een belangrijk aspect van het bancaire tuchtrect. Het strekt kortom dus mede tot kwaliteitsbevordering.

Uw melding over de door u beschreven klantervaring meer dan vijf jaar na dato ingediend

Op grond van art. 2.2.4 van het Tuchtrectreglement Bancaire Sector, bezien ook tegen de achtergrond van de bovenbeschreven doelstelling(en) van het bancaire tuchtrect, neemt de Algemeen directeur qua tijdsverloop (in beginsel) tot uitgangspunt dat een melding onvoldoende aanleiding geeft voor tuchtrectelijk onderzoek indien die melding meer dan vijf jaar na de daarin aan de orde gestelde gedraging(en) is ingediend. Uit bijlagen 3 t/m 5 bij uw melding (correspondentie van de bank uit 2023 naar aanleiding van uw bij de bank ingediende klacht) maakt de Algemeen directeur op dat de door u beschreven klantervaring (in ieder geval) van vóór september 2020 dateert en dat uw melding dus meer dan vijf jaar na dato is ingediend. Dit gegeven geeft voor de Algemeen directeur dus als uitgangspunt dat die melding, gezien dat tijdsverloop, geen reden voor tuchtrectelijk onderzoek vormt.

De stukken die u hebt ingebracht, geven geen aanknopingspunten voor het maken van een eventuele uitzondering op vorenbedoeld uitgangspunt.

Dit één en ander brengt de Algemeen directeur derhalve tot de slotsom dat voor verder onderzoek onvoldoende aanleiding bestaat en dat thans dient te worden overgegaan tot sluiting van uw meldingsdossier.

Mogelijkheid tot herziening

Als u het niet eens bent met deze beslissing van de Algemeen directeur, kunt u herziening vragen aan de Voorzitter van de Tuchtcommissie. Dit verzoek dient binnen veertien dagen na dagtekening van deze brief te zijn verzonden. U kunt uw schriftelijke en gemotiveerde verzoek e-mailen naar [\[hyperlink\]](#) of een brief sturen naar:

*Tuchtrect Banken, t.a.v. de Voorzitter van de Tuchtcommissie
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam*

Indien u nog vragen hebt over deze brief of de procedure, kunt u ons bereiken door te e-mailen naar [\[hyperlink\]](#) of te bellen naar + 31 (0)20 760 80 90.

Met vriendelijke groet,

M. Bikker
jurist bureau Algemeen directeur