

Vertrouwelijk

[melder]

[e-mailadres melder]

Tuchtrecht Banken
Beursplein 5
1012 JW Amsterdam

Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90
info@tuchtrechtbanken.nl
www.tuchtrechtbanken.nl
kvk 62964410

Datum

Amsterdam, 14 oktober 2024

Betreft

Melding 5072

Onderwerp

Beslissing op uw melding

Geachte [melder],

Op 19 augustus 2024 heeft u bij Tuchtrecht Banken een melding ingediend over [bankmedewerker] (verder: de bankmedewerker), [functie] (jurist) bij de afdeling [afdeling] bij [bank] (verder: de bank). De Algemeen directeur heeft uw melding en de door u aangeleverde (aanvullende) informatie bestudeerd. Met deze brief informeer ik u over de beslissing van de Algemeen directeur.

Melding

Uw melding houdt – kort samengevat – het volgende in. Uw melding komt er in de kern op neer dat de [bankmedewerker] in verschillende (interne en externe klacht-) procedures naar uw mening onwaarheden heeft verklaard over een door u in 2008 afgesloten hypotheek en levensverzekering en met name de hoedanigheid/rol daarbij van een (destijds) medewerker van de bank. Door dit handelen heeft de bankmedewerker volgens u de bankierseed geschonden. Ten tijde van het indienen van uw melding was de klachtprocedure die u tegen de bank had lopen bij het Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) nog niet afgerond, maar inmiddels is dat wel het geval en met als uitkomst dat uw klacht ongegrond is bevonden, zo hebt u (telefonisch) laten weten. Een afschrift van die Kifid-uitspraak hebt u evenwel – ondanks verzoek daartoe – niet meegestuurd.

Beslissing

De Algemeen directeur heeft besloten geen nader onderzoek te doen naar de melding. Ik licht dit toe.

Het doel van Tuchtrecht Banken is om professionele bankmedewerkers aan te spreken op gedrag in strijd met de bankierseed en de daaraan verbonden Gedragscode. In deze Gedragscode staat hoe een bankmedewerker zich moet gedragen in de uitoefening van zijn/haar beroep. Tuchtrecht Banken ziet erop toe of



een bankmedewerker zich aan deze Gedragscode houdt. Door dit te doen bewaakt Tuchtrect Banken of een bankmedewerker zich heeft gehouden aan de normen en waarden binnen zijn/haar beroepsgroep. Integriteit speelt hierbij een belangrijke rol. De bankmedewerker wordt persoonlijk aangesproken op zijn/haar onbehoorlijke gedrag.

De Gedragsregels voor bankmedewerkers zijn dus gericht op gedragingen van de individuele medewerkers. U verwijt het de bankmedewerker dat hij in verschillende (interne en externe klacht)procedures (waaronder bij het Kifid) onwaarheden heeft verklaard over de feiten rondom een door u met de bank afgesloten Jachthypothek (hypothecaire geldlening ter financiering van de aankoop van een plezierjacht) op 22 mei 2008. Uit art. 2.1.1 van het Tuchtrectreglement Bancaire Sector volgt onder meer dat een melding een omschrijving van de (concrete, feitelijke) gedragingen van de bankmedewerker dient te bevatten en een (geconcretiseerde) onderbouwing dient te bevatten dat die gedragingen in strijd zouden zijn met de gedragsregels. In de melding moeten dus (concrete) feiten worden gesteld en van een (geconcretiseerde) onderbouwing worden voorzien, zodanig dat dit voldoende feitelijke grondslag en aanleiding geeft om onderzoek naar de gemelde gedraging van de bankmedewerker in te stellen, ter zake van schending van de bankierseed. Dit klemt nog des te meer wanneer, zoals hier, de gemelde gedraging ziet op gedrag in (andere) procedures (geschilprocedures). Dat (procedurele) gedrag dient dan immers primair daar aan de orde te worden gesteld en Tuchtrect Banken dient ten aanzien van een dergelijke melding (in beginsel) enige terughoudendheid te betrachten; het is niet de bedoeling dat een tuchtrectelijk traject wordt gebruikt als verkapt beroep ten aanzien van zo'n procedure. Eén en ander brengt in ieder geval met zich dat de melding een behoorlijke mate van concreetheid dient te hebben alvorens deze voldoende aanleiding kan geven om tuchtrectelijk onderzoek in te stellen.

In uw melding maakt u de bankmedewerker een (fors) verwijt zonder deze met een behoorlijke mate van concreetheid, één en ander als zojuist bedoeld, te onderbouwen. Uw stelling dat de bankmedewerker in verschillende procedures onwaarheden heeft verkondigd, ontstijgt al met al niet het niveau van algemene bewoordingen: uit hetgeen u heeft ingebracht komt onvoldoende naar voren dat qua procedurele gang van zaken (zoals die zich recentelijk tussen u en de bank heeft afgespeeld) er méér aan de hand zou zijn dan een (oprecht) verschil van inzicht tussen beide partijen over het feitencomplex en bijbehorende juridische situatie zoals die zich destijds, in 2008, voordeden. Vastgesteld wordt derhalve dat uw stelling onvoldoende is onderbouwd. De Algemeen directeur ziet dan ook geen aanleiding voor nader onderzoek en sluit uw melding.

Mogelijkheid tot herziening

Als u het niet eens bent met deze beslissing van de Algemeen directeur, kunt u herziening vragen aan de voorzitter van de Tuchtcommissie. Dit verzoek dient binnen veertien dagen na dagtekening van deze brief te zijn verzonden. U kunt uw schriftelijke en gemotiveerde verzoek e-mailen naar info@tuchtrectbanken.nl of een brief sturen naar:

Tuchtrect Banken
t.a.v. de voorzitter van de Tuchtcommissie
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

Als u nog vragen heeft over deze brief of de procedure, kunt u ons bereiken door te e-mailen naar info@tuchtrectbanken.nl of te bellen naar + 31 (0)20 760 80 90.



Met vriendelijke groet,
Namens de Algemeen directeur

Fatima Aguersif
jurist