

uitspraak

Uitspraak d.d. 28 januari 2026 ex art. 5.6.1 Tuchtreglement Bancaire Sector

Melding: 5017

DE ALGEMEEN DIRECTEUR,
benoemd door de Stichting Tuchtrect Banken,
KLAGER,
gemachtigden: mr. S.P.F. Sneeboer en mr. M. Bikker,

tegen

mevrouw [bankmedewerker],
voorheen werkzaam bij de [bank],
DE BANKMEDEWERKSTER.

1. Het verloop van de procedure

1.1. Op 28 februari 2024 is namens de [bank] (hierna: de bank) een melding gedaan bij Stichting Tuchtrect Banken. Deze melding heeft betrekking op de bankmedewerker, destijds werkzaam bij de bank.

1.2. Klager heeft naar aanleiding van voornoemde melding een onderzoek ingesteld. Het klachtrapport dat klager naar aanleiding van het onderzoek heeft opgesteld, is bij brief van 14 november 2025 bij de secretaris van de tuchtcommissie ingediend.

1.3. Op 19 november 2025 is de bankmedewerker in een brief, als bijlage verstuurd bij een e-mail, uitgenodigd voor de zitting van 17 december 2025. Ook klager is opgeroepen voor deze zitting.

1.4. Op 14 november 2025 heeft het secretariaat van de tuchtcommissie per e-mail van de bankmedewerker ontvangen dat zij geen gebruik zal maken van de mogelijkheid om ter zitting te verschijnen, noch in persoon noch via een videoverbinding.

1.5. Op de zitting van 17 december 2025 heeft de tuchtcommissie de zaak behandeld. Op deze zitting zijn de gemachtigden van klager verschenen. De bankmedewerker is, zoals voorafgaand aan de zitting door haar was aangekondigd, niet verschenen.

1.6. Namens klager is op de zitting het in het klachtrapport ingenomen standpunt nader toegelicht aan de hand van een pleitnota die bij de stukken is gevoegd.

2. De vaststaande feiten

Op grond van de inhoud van de gedingstukken en aan de hand van het verhandelde ter zitting stelt de tuchtcommissie het volgende vast:

2.1. De bankmedewerker was van 8 juli 2019 tot en met 29 februari 2024 werkzaam bij de bank, laatstelijk in de functie van [functie].

2.2. De bankmedewerkster heeft op 28 april 2020 de bankierseed als bedoeld in de Regeling eed of belofte financiële sector 2015 afgelegd, en heeft daarbij tevens verklaard zich te houden aan de Gedragsregels Bancaire Sector en de handhaving van die gedragsregels op de wijze als uiteengezet in het Tuchtreglement Bancaire Sector te erkennen.

2.3. Op 11 januari 2024 heeft de afdeling [afdeling] van de bank een melding ontvangen van een persoon die de bankmedewerkster digitaal kende via Snapchat. Bij deze melding zijn foto's overgelegd van berichten die door de bankmedewerkster op Snapchat waren geplaatst en waarop onder meer (delen van) banksystemen, interne communicatie en (gedeeltelijk) klantgegevens zichtbaar waren.

2.4. Tot de geplaatste berichten behoorden onder meer foto's van een transactieoverzicht en een rekeningafschrift van een klant, afkomstig uit de systemen van de bank. Bij deze foto's heeft de bankmedewerkster begeleidende teksten geplaatst met een denigrerende en beledigende strekking richting klanten van de bank. Op deze foto's waren de naam en het rekeningnummer van de betreffende klanten niet zichtbaar.

2.5. Omdat één van de gedeelde foto's wel klantgegevens bevatte, heeft de bank op 12 januari 2024, naar aanleiding van deze melding een registratie gedaan in het interne incidentensysteem. Uit intern onderzoek is gebleken dat de betreffende klantgegevens door de bankmedewerkster met een zakelijk doel waren geraadpleegd in verband met haar werkzaamheden.

2.6. Op 17 januari 2024 heeft een gesprek plaatsgevonden tussen de bank en de bankmedewerkster. Tijdens dit gesprek heeft zij bevestigd dat zij foto's heeft gemaakt van haar werkplek en van schermen van banksystemen en dat zij deze foto's via haar Snapchataccount heeft gedeeld. Zij heeft daarbij verklaard dat deze berichten slechts zichtbaar waren voor een beperkte, afgescheiden groep van haar persoonlijke contacten.

2.7. De bank heeft de persoonsgegevens van de bankmedewerkster opgenomen in het Incidentenregister, het Intern Verwijzingsregister en het Extern Verwijzingsregister. De registratie in het Extern Verwijzingsregister geldt voor de duur van maximaal zes jaar en eindigt, in beginsel, op 17 januari 2030. De registratie in het Intern Verwijzingsregister geldt voor de duur van maximaal acht jaar en eindigt, in beginsel, op 17 januari 2032.

2.8. De arbeidsrelatie tussen de bank en de bankmedewerkster is per 29 februari 2024 beëindigd door middel van een vaststellingsovereenkomst. In de periode voorafgaand aan de beëindiging was de bankmedewerkster vrijgesteld van werkzaamheden, had zij haar laptop ingeleverd en waren haar autorisaties ingetrokken.

3. De klacht en de standpunten van beide partijen

3.1. Klager heeft zich op het standpunt gesteld dat de bankmedewerkster in strijd met de gedragsregels 1, 4, 5 en 6 van de aan de bankierseed verbonden Gedragsregels Bancaire Sector heeft gehandeld.

3.2. Klager heeft de tuchtcommissie in overweging gegeven aan de bankmedewerkster een beroepsverbod voor de duur van 6 maanden op te leggen.

3.3. De bankmedewerkster heeft in e-mailcorrespondentie van 13 en 14 november 2025, voorafgaand aan de zitting, haar standpunt kenbaar gemaakt. Zij heeft daarin toegelicht dat zij de situatie rondom de melding en de daaropvolgende procedure als zeer belastend heeft ervaren en dat deze haar destijds veel stress en emotionele klachten heeft bezorgd. Volgens de bankmedewerkster heeft dit ertoe geleid dat zij in een eerdere fase niet in staat was inhoudelijk te reageren op de melding.

3.4. Voorts heeft de bankmedewerkster aangegeven dat zij geen intentie heeft gehad om misbruik te maken van klantgegevens of vertrouwelijke informatie. Zij heeft toegelicht dat de door haar geplaatste beelden destijds bedoeld waren als luchtige berichten richting vrienden en dat zij zich onvoldoende bewust is geweest van de mogelijke gevolgen daarvan. De bankmedewerkster heeft verklaard dat zij inmiddels inziet dat dit handelen ondoordacht en onprofessioneel is geweest en dat zij hiervan heeft geleerd.

3.5. Daarnaast heeft de bankmedewerkster in haar e-mails gewezen op de gevolgen die de reeds opgelegde EVR- en IVR-registraties voor haar hebben gehad. Zij heeft daarbij aangegeven dat deze registraties haar professionele mogelijkheden beperken en dat zij desondanks de wens behoudt om in de toekomst werkzaam te blijven in de bancaire sector.

4. De gronden van de uitspraak

4.1. De tuchtcommissie beoordeelt of het handelen van de bankmedewerkster in strijd is met de Gedragsregels Bancaire Sector. In deze gedragscode staat, voor zover hier relevant, het volgende vermeld:

1. De bankmedewerker werkt integer en zorgvuldig.
4. De bankmedewerker houdt zich aan de wet en andere regels die voor het werk bij de bank gelden.
5. De bankmedewerker houdt vertrouwelijke informatie geheim.
6. De bankmedewerker is open en eerlijk over zijn of haar gedrag en kent zijn of haar verantwoordelijkheid voor de samenleving.

4.2. De tuchtcommissie is van oordeel dat is komen vast te staan dat de bankmedewerkster via haar Snapchataccount foto's heeft geplaatst van (delen van) banksystemen en klantinformatie, afkomstig uit de systemen van de bank, en deze daarmee buiten de beveiligde bankomgeving heeft gebracht. Daarnaast heeft zij deze foto's voorzien van persoonlijk commentaar met een denigrerende en beledigende strekking richting klanten van de bank.

4.3. De tuchtcommissie is van oordeel dat de bankmedewerkster door dit handelen de bankierseed heeft geschonden. Het buiten de beveiligde bankomgeving brengen van vertrouwelijke informatie is niet alleen onzorgvuldig, maar ook in strijd met de kernwaarden van de bancaire sector. Het vertrouwelijke karakter van bij een bank aanwezige informatie vereist dat deze informatie te allen tijde binnen de beveiligde fysieke en digitale bankomgeving blijft, zodat de bank toezicht kan houden op het gebruik daarvan en kan voorkomen dat deze informatie in handen van onbevoegde derden raakt.

4.4. Naar het oordeel van de tuchtcommissie heeft de bankmedewerkster met haar handelen in strijd gehandeld met gedragsregel 1 (integer en zorgvuldig handelen), gedragsregel 4 (zich houden aan wet- en regelgeving en interne regels) en gedragsregel 5 (geheimhouding van

vertrouwelijke informatie). Het plaatsen van foto's van vertrouwelijke bankinformatie op sociale media is op zichzelf onverenigbaar met deze gedragsregels. Dat de bankmedewerkster deze foto's bovendien heeft voorzien van persoonlijk, laatsdunkend en beledigend commentaar richting klanten, acht de tuchtcommissie extra laakbaar. Het belachelijk maken van klanten en het bescpotten van hun persoonlijke financiële transacties is onder geen enkele omstandigheid aanvaardbaar, en in het bijzonder niet voor een bankmedewerkster die uit hoofde van haar functie beschikt over vertrouwelijke en gevoelige informatie.

4.5. Voorts is de tuchtcommissie van oordeel dat de bankmedewerkster zich niet open en toetsbaar heeft opgesteld. Uit het dossier blijkt dat zij aanvankelijk haar handelen heeft ontkend dan wel gebagatelliseerd, vervolgens niet inhoudelijk heeft gereageerd op herhaalde oproepen van de klager en er uiteindelijk voor heeft gekozen niet ter zitting te verschijnen. Deze houding in samenhang bezien leidt tot de conclusie dat de bankmedewerkster ook gedragsregel 6 (openheid en toetsbaarheid) heeft geschonden.

4.6. Alles afwegende is de tuchtcommissie van oordeel dat sprake is van een ernstige schending van de bankierseed en van de aan die eed verbonden gedragsregels 1, 4, 5 en 6. Gelet op de aard en ernst van de gedragingen, de herhaling daarvan, het beledigende karakter van het geplaatste commentaar en het ontbreken van openheid en medewerking, acht de tuchtcommissie het opleggen van een beroepsverbod aangewezen.

4.7. De tuchtcommissie acht in dit geval de maatregel van een beroepsverbod voor de duur van zes maanden passend en geboden.

5. De uitspraak

De tuchtcommissie:

verklaart de klacht **gegrond**;

legt aan de bankmedewerkster de aanwijzing op dat zij gedurende een periode van **zes (6) maanden** niet werkzaam mag zijn in de bancaire sector.

Aldus beslist door mr. A. van Maanen, voorzitter, prof. dr. mr. A.J.C.C.M. Loonen en mr. drs. M.A. van Schaik, in aanwezigheid van mr. C. Ihataren, secretaris.

voorzitter

secretaris

Deze uitspraak is aan partijen verzonden op 28 januari 2026.

Ingevolge artikel 6.4.1 e.v. Tuchtreglement Bancaire Sector kunnen de bankmedewerkster en klager binnen 1 maand na verzending van de uitspraak daarvan beroep aantekenen door het indienen van een beroepscbrift bij de Commissie van Beroep.