

Vertrouwelijk

[Melder]

Per e-mail: [e-mailadres]

Tuchtrecht Banken
Beursplein 5
1012 JW Amsterdam

Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90
info@tuchtrechtbanken.nl
www.tuchtrechtbanken.nl
kvk 62964410

Datum

Amsterdam, 22 februari 2024

Betreft

Uw melding 4970

Onderwerp

Beslissing op uw melding

Geachte [melder],

Op 16 november 2023 heeft u bij Tuchtrecht Banken een melding tegen [beëdigde] (hierna: de bankmedewerker), tot en met 2019 werkzaam bij [bank] in de hoedanigheid van [functie], ingediend. De Algemeen directeur heeft uw melding bestudeerd. Met deze brief informeer ik u over de beslissing van de Algemeen directeur.

Melding

Uw melding houdt – kort samengevat – het volgende in.

- i) De bankmedewerker, uw ex-partner, is volgens u meerdere (amoureuze) relaties aangegaan met klanten van de bank. Rond 2017 zou zij een relatie hebben gehad met een klant die met persoonlijke problematiek kampte. Nadat de bankmedewerker de relatie had beëindigd, zou de klant richting de bank extreme uitingen hebben gedaan. Deze bestonden uit het doen van een (onterechte) bommelding en het uiten van doodsb bedreigingen. Niet alleen andere medewerkers van de bank, maar ook u zou zijn geraakt door dit gedrag.
- ii) Daarnaast heeft de bankmedewerker informatie met u gedeeld, waaronder interne e-mailwisselingen. Bovendien heeft zij naar u bepaalde overzichten gestuurd waarin (vermoedelijk) behaalde targets stonden en (eenmalig) een naam en telefoonnummer die zouden toebehoren aan een klant van de bank. Hierdoor zou sprake zijn van een schending van de AVG, althans een privacy schending. Ook zou zij documentatie over haar vertrek bij de bank naar u hebben gestuurd.
- iii) Tot slot zou de bankmedewerker op social media berichtgeving van de bank hebben gepromoot.



Hiermee heeft de bankmedewerker volgens u niet integer en zorgvuldig gewerkt, waardoor de bankierseed is geschonden.

Beslissing

De Algemeen directeur heeft besloten geen nader onderzoek te doen naar de melding. Ik licht dit toe.

Het doel van Tuchtrect Banken is om professionele bankmedewerkers aan te spreken op gedrag in strijd met de bankierseed en de daaraan verbonden Gedragscode. In deze Gedragscode staat hoe een bankmedewerker zich moet gedragen in de uitoefening van zijn/haar beroep. Tuchtrect Banken ziet erop toe of een bankmedewerker zich aan deze Gedragscode houdt. Door dit te doen bewaakt Tuchtrect Banken of een bankmedewerker zich heeft gehouden aan de normen en waarden binnen zijn/haar beroepsgroep. Integriteit speelt hierbij een belangrijke rol. De bankmedewerker wordt persoonlijk aangesproken op zijn/haar onbehoorlijke gedrag.

Per afzonderlijk meldingsonderdeel geldt verder het volgende:

- i) In uw melding gaat u in op de persoonlijke relatie(s) die de bankmedewerker zou zijn aangegaan met één of meerdere klanten van de bank. Uit de door u toegestuurde e-mailwisseling tussen de bankmedewerker en haar manager blijkt dat dit daadwerkelijk het geval was ten aanzien van één klant. De betreffende klant zou niet alleen bij de bank voor veel onrust hebben gezorgd wegens het doen van een (onterechte) bommelding en het uiten van doodsbedreigingen, maar ook bij u. De Algemeen directeur is van mening dat het gedrag van de bankmedewerker zich hoofdzakelijk in de privésfeer heeft afgespeeld. Daarnaast volgt uit uw melding onvoldoende dat het om méér dan een eenmalig incident zou gaan: u heeft niet onderbouwd dat een dergelijk voorval (in de periode na aflegging van de bankierseed) vaker heeft plaatsgevonden. Reeds gelet hierop, ziet de Algemeen directeur geen aanleiding voor nader onderzoek. Wat betreft de (onterechte) bommelding en de geuite doodsbedreigingen kan de Algemeen directeur zich voorstellen dat dit een impact op u heeft gehad, daarentegen zien deze handelingen op gedragingen van een derde en niet op persoonlijk handelen van de bankmedewerker. Uit uw melding komt ook niet naar voren dat de bankmedewerker met haar persoonlijk handelen voorzienbaar en verwijtbaar aanleiding zou hebben gegeven tot die gedragingen van een derde.
- ii) Met betrekking tot het delen van informatie, oordeelt de Algemeen directeur als volgt. Uit de door u gestuurde stukken blijkt dat de bankmedewerker een aantal e-mails naar u heeft verstuurd met daarin interne berichtgeving die bedoeld is voor de bankmedewerker en/of haar team. Deze berichtgeving bestaat uit werkroosters, overleggen van algemene aard, gespreksverslagen van bilateraal overleg met de bankmedewerker en werkafspraken. Eveneens heeft de bankmedewerker informatie gedeeld omtrent het eindigen van haar dienstverband (waaronder een vaststellingsovereenkomst). Hoewel voor (in ieder geval) een deel van de gedeelde gegevens kan worden aangenomen dat het tegen de interne regels van de bank is dat de bankmedewerker dit soort informatie met u deelt, is op basis van de door u gestuurde stukken vastgesteld dat de gevoeligheid van die informatie en de risico's van het delen daarvan met u te relativeren vallen. Gezien de aard, inhoud en omvang van de gedeelde informatie, evenals de context waarin het delen heeft plaatsgevonden, is de Algemeen directeur dan ook van mening dat de gedragsregels onvoldoende ernstig zijn geschonden door de bankmedewerker om een tuchtklacht voor te leggen aan de Tuchtcommissie (en daar komt dan nog bij dat die gedragingen van de bankmedewerker



geruime tijd geleden hebben plaatsgevonden). De bankmedewerker heeft ook een overzicht verstuurd met onbekende gegevens, welke targets lijken te zijn, evenals een mail met een naam en telefoonnummer van (mogelijk) een klant. Volgens u zijn dit schendingen van de AVG, althans privacyschendingen. Uit de stukken blijkt dat deze berichten afkomstig zijn uit 2010 en 2012. Het bancaire tuchtrecht is van toepassing op gedragingen van bankmedewerkers die de bankierseed hebben afgelegd. De bankierseed is per 1 april 2015 ingevoerd. De gedragingen hebben zich afgespeeld in een periode van vóór de invoering van de bankierseed, waardoor deze niet onder het bereik van het bancaire tuchtrecht vallen.

- iii) Tot slot heeft de bankmedewerker op social media promotieberichten van de bank gedeeld op haar eigen account. Als melder dient u te onderbouwen dat de bankmedewerker in strijd zou hebben gehandeld met de gedragsregels. Uit de door u ingediende onderbouwing volgt dit niet. Volgens de Algemeen directeur blijkt uit uw melding niet wat de tuchtrechtelijk verwijtbare betrokkenheid van de bankmedewerker is op dit punt.

De Algemeen directeur concludeert dat uit uw melding geen handelen van de bankmedewerker naar voren komt dat voldoende aanleiding geeft een tuchtklacht voor te leggen aan de Tuchtcommissie en zal derhalve geen nader onderzoek doen. Uw melding wordt daarom gesloten.

Mogelijkheid tot herziening

Als u het niet eens bent met deze beslissing van de Algemeen directeur, kunt u herziening vragen aan de voorzitter van de Tuchtcommissie. Dit verzoek dient binnen veertien dagen na dagtekening van deze brief te zijn verzonden. U kunt uw schriftelijke en gemotiveerde verzoek e-mailen naar info@tuchtrechtbanken.nl of een brief sturen naar:

Tuchtrecht Banken
t.a.v. de voorzitter van de Tuchtcommissie
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

Als u nog vragen heeft over deze brief of de procedure, kunt u ons bereiken door te e-mailen naar info@tuchtrechtbanken.nl of te bellen naar + 31 (0)20 760 80 90.

Met vriendelijke groet,

Namens de Algemeen directeur

B. Alkemade
jurist