

## PERSBERICHT

Amsterdam 29 mei 2024

### **Tuchtrecht Banken roept iedereen op melding te maken van discriminatie door bankmedewerkers**

Tuchtrecht Banken is geschrokken van de bevindingen uit het onderzoek naar ervaren discriminatie bij burgers door banken en betaalinstanties.

Uit het onderzoek, uitgevoerd in opdracht van het Ministerie van Financiën, blijkt dat bijna één op de tien burgers discriminatie ervaart bij de dienstverlening door banken en/of betaalinstanties én dat burgers met een niet-westerse migratieachtergrond en jongeren het vaakst discriminatie ervaren.

Discriminatie wordt ervaren in alle vormen van communicatie met de bank of betaalinstantie, met name in de telefonische contacten. Maar ook per mail, post of via andere digitale bronnen zoals de app van de bank of via de chat.

De bankierseed en bancaire gedragscode behoren een waarborg te zijn tegen discriminatie. Ervaringen ten aanzien van discriminatie door bankmedewerkers kunnen dan ook te allen tijde worden gemeld bij Tuchtrecht Banken.

Tuchtrecht Banken roept een ieder op die vindt dat hij of zij is gediscrimineerd door een bankmedewerker hiervan melding te doen. De melding kan via de website van Tuchtrecht Banken worden ingediend. De melding moet voorzien zijn van een toelichting en een onderbouwing. Denk daarbij aan een kopie van de mail, brief of app dan wel chatbericht, waaruit blijkt dat de bankmedewerker zich discriminerend heeft uitgelaten.

#### **Over Tuchtrecht Banken**

Sinds 1 april 2015 moet iedereen die voor een bank werkt de bankierseed afleggen. Bij deze eed hoort een Gedragscode. Via de bankierseed en de Gedragscode zijn alle ongeveer 66.000 bankmedewerkers in Nederland gebonden aan het tuchtrecht. Als een medewerker zich niet aan de gedragsregels houdt, kan daarvan een melding worden gemaakt bij Tuchtrecht Banken. Tuchtrecht Banken onderzoekt of een bankmedewerker de code heeft geschonden. Als daar aanleiding toe is, wordt op grond van de melding een



klacht voorgelegd aan de onafhankelijke Tuchtcommissie Banken, bestaande uit juristen en deskundigen. Tegen het oordeel van de tuchtcommissie is beroep mogelijk bij de Commissie van Beroep Banken.

Tuchtrecht Banken beheert ook het tuchtregister, waarin de namen worden opgenomen van bankmedewerkers die een sanctie kregen opgelegd.

**Noot voor de redactie, niet voor publicatie:**

Voor vragen over dit persbericht kunt u terecht bij Olav Wagenaar, woordvoerder, te bereiken op 06-86 89 49 00 of via [pers@tuchtrechtbanken.nl](mailto:pers@tuchtrechtbanken.nl)