

# PERSBERICHT

Amsterdam 21 juli 2023

## **Jaarverslag Tuchtrecht Banken 2022: sterke daling meldingen** evaluatieonderzoek naar functioneren bancair tuchtrecht

**Stichting Tuchtrecht Banken maakt vandaag de jaarcijfers over 2022 bekend. Opvallende zaken: een sterke daling van de meldingen, aankondiging van een evaluatieonderzoek naar het functioneren van het bancair tuchtrecht.**

### **Evaluatieonderzoek**

Er komt een evaluatieonderzoek naar het functioneren van het bancair tuchtrecht, meldt Rick Verschoof, voorzitter, in zijn voorwoord bij het jaarverslag 2022. De opdracht hiertoe wordt gegeven door het bestuur van Tuchtrecht Banken aan een nog te benaderen universiteit, die het onderzoek vervolgens gaat uitvoeren.

### **Sterke daling consumentenmeldingen**

Het afgelopen jaar ontving Tuchtrecht Banken 92 meldingen van mogelijke schendingen van de bankierseed, tegen 152 in 2021. De daling is grotendeels toe te schrijven aan de consumentenmeldingen en, in mindere mate, aan die van zakelijke bankklanten. In 2022 ontving Tuchtrecht Banken 26 consumentenmeldingen, tegen 84 in 2021.

Het aantal meldingen afkomstig van banken nam wel iets toe tot 54, acht meer dan in 2021. Toch blijft het aantal bankmeldingen gering, afgezet tegen de ruim 66.000 medewerkers in dienst van een Nederlandse bank.

### **Negatief resultaat**

Voor het eerst in haar bestaan wordt het jaar afgesloten met een negatief resultaat (-/- € 55.000). Het negatieve resultaat is toe te schrijven aan hogere personeelslasten als gevolg van uitdiensttreding van een langdurig zieke medewerker en hogere huurlasten.

### **Over Tuchtrecht Banken**

Sinds 1 april 2015 moet iedereen die voor een bank werkt de bankierseed afleggen. Bij deze eed hoort een Gedragscode. Via de bankierseed en de Gedragscode zijn alle ongeveer 66.000 bankmedewerkers in Nederland gebonden aan het tuchtrecht. Als een medewerker zich niet aan de gedragsregels houdt, kan daarvan

een melding worden gemaakt bij Tuchtrecht Banken. De aanklager van Tuchtrecht Banken onderzoekt of een bankmedewerker de code heeft geschonden. Hij kan klachten voorleggen aan de onafhankelijke Tuchtcommissie, bestaande uit deskundigen en juristen. Tegen het oordeel van de Tuchtcommissie is beroep mogelijk bij de Commissie van Beroep. Tuchtrecht Banken beheert ook het tuchtregister, waarin de namen worden opgenomen van bankmedewerkers die een sanctie kregen opgelegd.

**Noot voor de redactie, niet voor publicatie:**

Voor vragen kunt u terecht bij Olav Wagenaar, woordvoerder, te bereiken op 06-86 89 49 00 of via [pers@tuchtrechtbanken.nl](mailto:pers@tuchtrechtbanken.nl)