



**Tuchtrect  
Banken**

**Vertrouwelijk**

Aan mevrouw [melder]  
Per e-mail: [e-mailadres]

**Datum**

Amsterdam, 11 augustus 2022

**Betreft**

Uw melding 4803

**Onderwerp**

Beslissing

Tuchtrect Banken  
Beursplein 5  
1012 JW Amsterdam  
Postbus 3861  
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90  
info@tuchtrectbanken.nl  
www.tuchtrectbanken.nl  
kvk 62964410

Geachte mevrouw [melder],

Op 22 juli 2022 heeft u een melding ingediend tegen de heer [bankmedewerker] (hierna: oud-bankmedewerker), werkzaam als [functie] bij de [bank] (verder: de bank). Wij hebben uw melding bestudeerd. Met deze brief informeer ik u over de beslissing van de Algemeen Directeur.

**Melding**

Uw melding komt samengevat neer op het volgende. Op 24 juli 2017 heeft de oud-bankmedewerker op verzoek van de bank een brief geschreven die gebruikt is in een civiele procedure tussen de bank en u. De oud-bankmedewerker is sinds eind 2016 met vervroegd pensioen. In genoemde brief verklaart de oud-bankmedewerker op welke gronden hij in 2009 kredieten aan u heeft verschaft. Eén van die gronden is een prognose die hij in het jaar 2009 zou hebben gedaan. U ontkent dat de oud-bankmedewerker deze prognose heeft gedaan en u stelt dat de cijfers die de oud-bankmedewerker noemt in zijn brief onjuist zijn. U bent van mening dat de oud-bankmedewerker het klantbelang niet centraal heeft gesteld.

**Beslissing**

De Algemeen Directeur heeft besloten geen nader onderzoek te doen naar de melding. Hieronder wordt uitgelegd waarom.

Het doel van Tuchtrect Banken is om professionele bankmedewerkers aan te spreken op gedrag in strijd met de Gedragscode. In deze Gedragscode staat hoe een bankmedewerker zich moet gedragen in de uitoefening van zijn/haar beroep. Tuchtrect Banken ziet erop toe of een bankmedewerker zich aan deze Gedragscode houdt. Door dit te doen bewaakt Tuchtrect Banken of een bankmedewerker zich heeft gehouden aan de normen en waarden binnen zijn/haar beroepsgroep. Integriteit speelt hierbij een belangrijke rol. De bankmedewerker wordt persoonlijk aangesproken op zijn/haar onbehoorlijke gedrag.

Het bancaire tuchtrect is van toepassing op gedragingen van bankmedewerkers die de bankierseed hebben afgelegd. De bankierseed is per 1 april 2015 ingevoerd.



De oud-bankmedewerker is eind 2016 met vervroegd pensioen gegaan. In juli 2017 heeft hij op verzoek van de bank de brief in kwestie geschreven ten behoeve van een civiele procedure tussen de bank en u. Deze gedraging staat naar het oordeel van de Algemeen Directeur in een te ver verwijderd verband met de functie die de oud-bankmedewerker bij de bank had. Dit betekent dat deze gedraging niet onder het bereik van het bancaire tuchtrecht valt.

Mogelijkheid tot herziening

Als u het niet eens bent met deze beslissing van de Algemeen Directeur, kan u herziening vragen aan de Voorzitter van de Tuchtcommissie. Dit verzoek dient binnen veertien dagen na dagtekening van deze brief te zijn verzonden. U kunt uw schriftelijke en gemotiveerde verzoek e-mailen naar [info@tuchtrechtbanken.nl](mailto:info@tuchtrechtbanken.nl) of een brief sturen naar:

Tuchtrecht Banken  
t.a.v. de Voorzitter van de Tuchtcommissie  
Postbus 3861  
1001 AR Amsterdam

Als u nog vragen hebt over deze brief of de procedure, kan u ons bereiken door te e-mailen naar [info@tuchtrechtbanken.nl](mailto:info@tuchtrechtbanken.nl) of te bellen naar + 31 (0)20 760 80 90.

Met vriendelijke groet,

Namens de Algemeen Directeur

mevrouw W.M. Biesbrouck  
*jurist*