

**Tuchtrect
Banken**

Vertrouwelijk

De heer [melder]

Per e-mail: [e-mailadres]

Datum

Amsterdam, 30 juni 2022

Betreft

Uw melding 4793

Onderwerp

Beslissing

Tuchtrect Banken
Beursplein 5
1012 JW Amsterdam
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90
info@tuchtrectbanken.nl
www.tuchtrectbanken.nl
kvk 62964410

Geachte heer [melder],

Op 20 mei 2022 hebt u een melding ingediend bij Tuchtrect Banken over mevrouw [bankmedewerker] (hierna: de bankmedewerker), werkzaam bij afdeling [afdeling] van [bank] (hierna: de bank). Hierbij informeer ik u over de beslissing van de Algemeen Directeur.

Melding

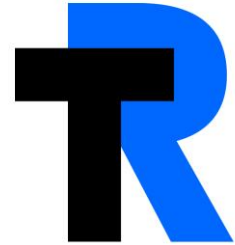
Uw melding komt er samengevat op neer dat u de bankmedewerker verwijt dat zij niet (tijdig) heeft gereageerd op uw e-mails waarin u verzocht om inzage in de gegevens die de bank over u als voormalige klant had opgeslagen en dat zij heeft geweigerd die gegevens te verwijderen. Daarnaast hebt u nooit toestemming gegeven voor het overdragen van die gegevens aan een derde (Msafe).

Beslissing

Het doel van Tuchtrect Banken is om individuele bankmedewerkers aan te spreken op gedrag in strijd met de Gedragsregels. In deze Gedragscode staat hoe een bankmedewerker zich moet gedragen in de uitoefening van zijn/haar beroep. Tuchtrect Banken ziet erop toe of een bankmedewerker zich aan deze Gedragsregels houdt. Door dit te doen bewaakt Tuchtrect Banken of een bankmedewerker zich heeft gehouden aan de normen en waarden binnen zijn/haar beroepsgroep. Integriteit speelt hierbij een belangrijke rol. De bankmedewerker wordt persoonlijk aangesproken op zijn/haar onbehoorlijke gedrag

Op 26 oktober 2021 hebt u een melding (meldingsnummer 4697) met gelijke strekking tegen de bankmedewerker ingediend. Bij beslissing van 23 november 2021 heeft de Algemeen Directeur u laten weten geen nader onderzoek te doen naar deze melding omdat niet (met stukken) nader was onderbouwd welk persoonlijk tuchtrechtelijk verwijt de bankmedewerker volgens u te maken viel.

Ook nu ziet de Algemeen Directeur geen aanleiding uw melding nader te onderzoeken. Hieronder wordt uitgelegd waarom.



Uit de door u overgelegde e-mailwisseling tussen u en de bankmedewerker volgt dat de bankmedewerker, zij het na enkele maanden, heeft gereageerd op uw vragen. Hoewel het tijdsverloop onzorgvuldig is te noemen, levert het onvoldoende grond op voor een persoonlijk tuchtrechtelijk verwijt aan het adres van de bankmedewerker. Verder blijkt uit die e-mailwisseling dat de bankmedewerker u de procedure van de bank omtrent het verwijderen van klantgegevens heeft uitgelegd. De Algemeen Directeur begrijpt dat het voor u teleurstellend moet zijn dat die procedure niet aansluit bij hetgeen u de bankmedewerker hebt verzocht. Die omstandigheid maakt echter niet dat de bankmedewerker op dit punt een persoonlijk tuchtrechtelijk verwijt te maken valt.

Tot slot betreft de wijze waarop wordt omgegaan met het overdragen van gegevens aan een derde (in dit geval Msafe) een beleidskeuze van de bank, zodat dit de bankmedewerker niet persoonlijk is aan te rekenen.

U hebt in uw melding verzocht de bank te laten bewijzen dat uw gegevens correct zijn vernietigd, dat er geen kopieën zijn en dat Msafe geen servers buiten Europa heeft. De Algemeen Directeur heeft evenwel geen bevoegdheden daartoe.

Mogelijkheid tot herziening

Als u het niet eens bent met deze beslissing van de Algemeen Directeur, kunt u herziening vragen aan de voorzitter van de Tuchtcommissie. Dit verzoek dient binnen veertien dagen na dagtekening van deze brief te zijn verzonden. U kunt uw schriftelijke en gemotiveerde verzoek e-mailen naar info@tuchtrechtbanken.nl onder vermelding van het meldingsnummer of een brief sturen naar:

Stichting Tucht recht Banken
T.a.v. de voorzitter van de Tuchtcommissie
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

Als u nog vragen hebt over deze brief of de procedure, kunt u ons bereiken door te e-mailen naar info@tuchtrechtbanken.nl of te bellen naar + 31 (0)20 760 80 90.

Met vriendelijke groet,
Namens de Algemeen Directeur,

mr. C.M. van Harten
jurist