

[melder]

Per email.

Datum

Amsterdam, 8 december 2021

Tuchtcommissie Banken

Betreft

Beslissingen op herzieningsverzoeken – melding 4691 t/m 4694

Correspondentie verloopt bij
voorkeur per email:
secretariaat@secretariaat-tcb.nl

Geachte mevrouw [melder],

In een e-mail van 9 november 2021 heeft u geschreven waarom u het niet eens bent met de beslissingen van de Algemeen Directeur van de Stichting Tuchtrect Banken (hierna: de algemeen directeur) van 8 november 2021 om geen klacht voor te leggen aan de Tuchtcommissie Banken naar aanleiding van uw meldingen met bovengenoemde meldingsnummers. Uw e-mail is opgevat als een verzoek om die beslissingen te laten herzien door de voorzitter van de Tuchtcommissie Banken. Hieronder vindt u mijn beslissing.

Beslissing algemeen directeur

De algemeen directeur heeft besloten geen klacht voor te leggen aan de tuchtcommissie. Hij heeft het volgende geschreven in zijn beslissingen:
Uw klachten houden verband met een civielrechtelijk geschil met de bank. Het bancaire tuchtrect is niet bedoeld om civielrechtelijke geschillen te beslechten. Hiervoor is de klachtenprocedure van de bank bestemd en als dat niet voldoet een gang naar Kifid of de civiele rechter. In de door u gegeven toelichting en aangeleverde stukken heeft de algemeen directeur geen informatie aangetroffen waaruit zou kunnen volgen dat de bankmedewerker een tuchtrectelijk verwijt kan worden gemaakt.

Beoordeling van het herzieningsverzoek

Ik heb uw meldingen opnieuw beoordeeld. Ik ben het eens met de beslissingen van de algemeen directeur en de redenen die hij daarvoor heeft aangevoerd. Wat u heeft geschreven in uw e-mail van 9 november 2021 brengt mij niet tot een ander oordeel. Dit betekent dat ik de beslissingen van de algemeen directeur niet zal herzien.

De beslissing

Uw verzoeken tot herziening worden afgewezen.

Tegen deze beslissingen staat geen beroep open.

Hoogachtend,

A.P.M. van Rijn
Voorzitter Tuchtcommissie Banken

Namens deze:

M.E. Olthof

Secretaris Tuchtcommissie Banken