



**Tuchtrect
Banken**

Vertrouwelijk

[melder]

Per e-mail: [e-mailadres]

Datum

Amsterdam, 8 november 2021

Betreft

Uw melding 4691

Onderwerp

Beslissing

Tuchtrect Banken
Beursplein 5
1012 JW Amsterdam
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90
info@tuchtrectbanken.nl
www.tuchtrectbanken.nl
kvk 62964410

Geachte mevrouw [melder],

Op 18 oktober 2021 hebt u bij Tuchtrect Banken een melding over [bankmedewerker] (hierna: de bankmedewerker), [functie] bij [bank] (hierna: de bank), ingediend. Met deze brief informeer ik u over de beslissing van de Algemeen Directeur.

Melding

Voor zover de Algemeen Directeur uw melding heeft begrepen houdt deze – zakelijk weergegeven – het volgende in. U bent van mening dat de bankmedewerker in strijd met de bankierseed heeft gehandeld. U wijst in dit verband op het volgende. De bank heeft uw woning in 2021 executoriaal laten veilen. U stelt dat dit onterecht is geweest en dat u daardoor schade hebt geleden. U stelt namelijk dat de bank nooit hypotheekhouder is geweest en daarom geen recht had hypotheekpremies te innen. De bankmedewerker zou daarvan volgens u reeds vanaf 2019 op de hoogte zijn. In de onderbouwing van uw melding wijst u op diverse aspecten die hiermee verband houden en volgens u in tuchtrectelijke zin de bankmedewerker kunnen worden verweten. U wijst erop dat dit alles samenhangt met uw meldingen met nummers 4692, 4693 en 4694.

Beslissing

De Algemeen Directeur heeft besloten geen nader onderzoek te doen naar de melding. Ik licht dit toe.

Het doel van Tuchtrect Banken is om professionele bankmedewerkers aan te spreken op gedrag in strijd met de Gedragsregels. In deze Gedragscode staat hoe een bankmedewerker zich moet gedragen in de uitoefening van zijn beroep. Tuchtrect Banken ziet erop toe of een bankmedewerker zich aan deze Gedragsregels houdt. Door dit te doen bewaakt Tuchtrect Banken of een bankmedewerker zich heeft gehouden aan de normen en waarden binnen zijn beroepsgroep. Integriteit speelt hierbij een belangrijke rol. De bankmedewerker wordt persoonlijk aangesproken op zijn onbehoorlijke gedrag.



Uw melding heeft betrekking op een civielrechtelijk geschil met de bank over een hypothecaire lening, waarbij uw woning het onderpand vormde. Uit de door u aangeleverde informatie blijkt dat u hierover ook bij de bank hebt geklaagd. In een brief van 25 maart 2020 heeft de bankmedewerker u namens de bank geïnformeerd dat uw klachten niet zijn onderbouwd en dat hij niets voor u kan betekenen. Hij wees u erop eventuele nadere klachten bij de klachtenafdeling van de bank in te dienen.

In een brief van 2 september 2020 heeft de klachtenafdeling van de bank gereageerd op de verschillende klachten die u bij de bank hebt ingediend. In deze brief werd te kennen gegeven dat uw klachten werden afwezen net als uw verzoeken om schadevergoeding. De bank wees erop dat als u het niet eens was met deze beslissing, u zich kon wenden tot Kifid of de civiele rechter.

Het bancaire tuchtrecht is niet bedoeld om civielrechtelijke geschillen te beslechten. Zoals in voornoemde brief van 2 september 2020 staat vermeld, is daarvoor een gang naar Kifid of de civiele rechter de aangewezen weg. Alle aspecten van uw melding houden direct verband met dit civielrechtelijke geschil en kunnen daarvan niet worden losgezien. U bent het immers niet eens met de stellingnames en acties van de bank. In de door u gegeven toelichting en aangeleverde stukken heeft de Algemeen Directeur geen informatie aangetroffen waaruit zou kunnen volgen dat de bankmedewerker een tuchtrechtelijk verwijt kan worden gemaakt. De Algemeen Directeur ziet daarom geen aanleiding uw melding te onderzoeken.

Mogelijkheid tot herziening

Als u het niet eens bent met deze beslissing van de Algemeen Directeur, kan u herziening vragen aan de voorzitter van de Tuchtcommissie. Dit verzoek dient binnen veertien dagen na dagtekening van deze brief te zijn verzonden. U kunt uw schriftelijke en gemotiveerde verzoek e-mailen naar info@tuchtrechtbanken.nl of een brief sturen naar:

Tuchtrecht Banken
T.a.v. de voorzitter van de Tuchtcommissie
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

Als u nog vragen hebt over deze brief of de procedure, kan u ons bereiken door te e-mailen naar info@tuchtrechtbanken.nl of te bellen naar + 31 (0)20 760 80 90.

Deze beslissing wordt in de Engelse taal vertaald. Bij eventuele verschillen is de beslissing in de Nederlandse taal leidend.

Met vriendelijke groet,

Namens de Algemeen Directeur
i.o.

Mevrouw W.M. Biesbrouck
jurist