

**Tuchtrect  
Banken**

**Vertrouwelijk en persoonlijk**

Mevrouw [melder]

**Per e-mail:** [e-mailadres]

**Datum**

Amsterdam, 29 juli 2020

**Betreft**

Uw melding 4482

**Onderwerp**

Beslissing

Tuchtrect Banken  
Beursplein 5  
1012 JW Amsterdam  
Postbus 3861  
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90  
info@tuchtrectbanken.nl  
www.tuchtrectbanken.nl  
kvk 62964410

Geachte mevrouw [melder],

U hebt bij ons op 23 april 2020 een melding ingediend tegen een onbekende medewerker werkzaam bij [bedrijf]. Naar aanleiding van deze melding is onderzoek verricht naar de wijze waarop de medewerker heeft gehandeld. Hierbij informeer ik u over de beslissing van de Algemeen Directeur.

Melding

Uw melding betreft de handelwijze van een medewerker, waarvan u de naam niet weet. De medewerker zou een vertrouwelijk telefoongesprek van 16 april 2020 tussen u en hem, waarin u informeert naar een jaaroverzicht, hebben gedeeld met derden.

Onderzoek

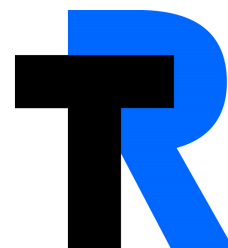
Uit het onderzoek volgt dat de medewerker die u op 16 april 2020 te woord heeft gestaan de heer [medewerker] betreft. De heer [medewerker] heeft echter geen bankierseed bij [bedrijf] afgelegd.

Beslissing

Namens de Algemeen Directeur deel ik u mee dat is besloten in dit specifieke geval *geen* klacht voor te leggen aan de Tuchtcommissie omdat uw melding niet tot een geponde klacht kan leiden. Ik licht dit toe.

Uit het onderzoek volgt dat de heer [medewerker] geen bankierseed bij [bedrijf] heeft afgelegd. Het bancaire tuchtrect is alleen van toepassing op gedragingen van bankmedewerkers die de bankierseed hebben afgelegd en zich daarbij hebben onderworpen aan het bancaire tuchtrect. Nu niet is gebleken dat de heer [medewerker] de bankierseed heeft afgelegd, kunnen wij de melding niet aan het bancaire tuchtrect toetsen.

Mogelijkheid tot herziening



Als u het niet eens bent met deze beslissing van de Algemeen Directeur, kan u herziening vragen aan de voorzitter van de Tuchtcommissie. Dit verzoek dient binnen veertien dagen na dagtekening van deze brief zijn verzonden. U kunt uw schriftelijke en gemotiveerde verzoek e-mailen naar [info@tuchtrechtbanken.nl](mailto:info@tuchtrechtbanken.nl) of een brief sturen naar:

Stichting Tucht recht Banken  
t.a.v. de voorzitter van de Tuchtcommissie  
Postbus 3861  
1001 AR Amsterdam

Als u nog vragen hebt over deze brief of de procedure, kan u ons bereiken door te e-mailen naar [info@tuchtrechtbanken.nl](mailto:info@tuchtrechtbanken.nl) of te bellen naar + 31 (0)20 760 80 90.

Met vriendelijke groet,

namens de Algemeen Directeur

mr. E. Govers  
*jurist*