



Tuchtrect Banken

Tuchtrect Banken
Beursplein 5
1012 JW Amsterdam
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90
info@tuchtrectbanken.nl
www.tuchtrectbanken.nl
kvk 62964410

Mevrouw [melder]
[postadres]

datum

29 juli 2016

betreft

Melding 3595

onderwerp

Beslissing melding

Geachte mevrouw [melder],

U heeft bij Stichting Tuchtrect Banken op 21 juni 2016 melding gedaan van een mogelijke overtreding van de Gedragscode voor bankiers. Stichting Tuchtrect Banken heeft onderzoek verricht naar de melding.

Melding:

Uw melding richt zicht tegen de handelswijze van [bank] en komt er in de kern op neer dat door de [bank] persoonlijke gegevens zijn overhandigd aan derden, zijnde deurwaarderskantoren. Op 8 juli 2016 heeft u uw melding aangevuld met nadere stukken.

Beslissing:

Op basis van de verstrekte informatie is Stichting Tuchtrect Banken tot de conclusie gekomen dat de melding zich er niet voor leent om te worden voorgelegd aan de Tuchtcommissie. Stichting Tuchtrect Banken heeft niet kunnen vaststellen dat er sprake is van een (voldoende ernstige) schending van de Bancaire Gedragsregels. Ik leg u uit waarom.

Het tuchtrect is enkel van toepassing op handelingen verricht door bankmedewerkers. Verder ziet het Tuchtrect Banken enkel op handelingen welke zijn verricht na 1 april 2015.

Voorts merk ik op dat het Tuchtrect Banken heeft tot doel bankmedewerkers te kunnen aanspreken op handelingen die strijdig zijn met de Gedragsregels voor bankmedewerkers. Deze Gedragsregels geven aan hoe bankmedewerkers zich in de uitoefening van hun beroep moeten gedragen. Handelingen van een bank (als instelling) vallen hier niet onder. In de kern ziet een tuchtkwestie op ernstig onprofessioneel gedrag en misdrijvingen waarbij belangenverstremgeling en integriteitskwesties vaak een rol spelen.

Het civiele recht gaat over conflicten tussen personen en/of organisaties.

Voor zover uw melding ziet op handelingen van bankmedewerkers na 1 april 2015 is uw melding in de kern een civielrechtelijke kwestie tussen u en de bank. Stichting Tuchtrect Banken kan zich hierin niet mengen.

In uw melding verzoekt u Stichting Tuchtrect Banken [bank] te sommeren uw gegevens te verwijderen/uw rekeningen op te heffen. De door u verzochte maatregelen kunt u bij Stichting Tuchtrect Banken niet realiseren. Indien gedragsregels – waarvan gelet op het voorgaande in het onderhavige geval geen sprake is – kan Stichting Tuchtrect Banken de betreffende bankmedewerker – bij wege van transactie – een boete opleggen, dan wel de zaak aan de Tuchtcommissie voorleggen.

Mogelijkheid herzieningsverzoek:

Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief gemotiveerd herziening hiervan vragen bij de Voorzitter van de Tuchtcommissie van Stichting Tuchtrect Banken. U kunt dan e-mailen naar info@tuchtrectbanken.nl of een brief sturen naar:

Stichting Tuchtrect Banken
t.a.v. de voorzitter van de Tuchtcommissie
Postbus 3861
1001 AR AMSTERDAM

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u nog vragen heeft kunt u mij bereiken via telefoonnummer +31 (0)20 760 80 90 of via info@tuchtrectbanken.nl.

Met vriendelijke groet,

mr. L.C.J.M. Wörst
jurist