



Tuchtrect Banken

Tuchtrect Banken
Beursplein 5
1012 JW Amsterdam
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90
info@tuchtrectbanken.nl
www.tuchtrectbanken.nl
kvk 62964410

Per e-mail:
[e-mailadres]

datum
15 juli 2016

betreft
Melding 3587

onderwerp
Beslissing melding

Geachte heer [melder],

U heeft bij Stichting Tuchtrect Banken (hierna: TRB) op 30 mei 2016 melding gedaan van een mogelijke overtreding van de Gedragscode voor bankiers. Stichting Tuchtrect Banken heeft onderzoek verricht naar de melding.

Melding:

Uw melding ziet op de handelwijze van [bankmedewerker] werkzaam bij [bank]. Uw melding komt er – in de kern – op neer dat [bankmedewerker] onzorgvuldig heeft gehandeld door geen, dan wel summier, antwoord te geven op de vragen die u, namens uw cliënte, aan hem heeft gesteld.

Beslissing:

De Algemeen directeur heeft namens Stichting Tuchtrect Banken uw melding bestudeerd en heeft besloten geen nader onderzoek te verrichten, zodat uw melding niet tot een gegronde klacht kan leiden. Ik leg u uit waarom.

Samengevat betreft de handeling van [bankmedewerker] geen gedraging die naar haar aard onder het tuchtrect dient te vallen. Het tuchtrect bewaakt vooral de harde 'buitengrenzen' van de Gedragscode. Het moet gaan om persoonlijk voldoende ernstige schendingen van de Gedragscode. De open normen van de Gedragscode moeten in dat kader in samenhang gezien worden met onder andere de bepalingen van het Tuchtreglement. In de kern ziet een tuchtrect kwestie op ernstig onprofessioneel gedrag en misdragingen waarbij belangenverstremgeling en integriteitsissues vaak een rol spelen. Uw melding valt ons inziens niet onder de Gedragscode voor bankiers. Uw melding richt zich (voornamelijk) op de manier waarop er met u is gecommuniceerd. De manier waarop [bankmedewerker] heeft gecommuniceerd vormt in dit geval geen schending van de Gedragsregels.

Voor zover uw melding erop ziet dat [bankmedewerker] geen zorgvuldige afweging van belangen heeft gemaakt, of wetten en regels heeft overtreden, heeft u uw melding – ook na verzoek – niet nader onderbouwd. Op basis van de thans voorliggende stukken kunnen wij naar deze melding geen nader onderzoek doen.

Mogelijkheid herzieningsverzoek

Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen 14 dagen gemotiveerd herziening hiervan vragen bij de voorzitter van de Tuchtcommissie van Stichting Tucht recht Banken. U kunt dit e-mailen naar info@tucht rechtbanken.nl of een brief sturen naar:

Stichting Tucht recht Banken
t.a.v. de voorzitter van de Tuchtcommissie
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u nog vragen heeft kunt u mij bereiken via telefoonnummer +31 (0)20 760 80 90 of via info@tucht rechtbanken.nl.

Met vriendelijke groet,

Mr. L.C.J.M. Wöorst
jurist