



Tucht recht Banken

Tucht recht Banken
Beursplein 5
1012 JW Amsterdam
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90
info@tucht rechtbanken.nl
www.tucht rechtbanken.nl
kvk 62964410

Per e-mail:
[e-mailadres]

datum
29 juni 2016

betreft
Melding 3578

onderwerp
Beslissing melding

Geachte [melder],

U heeft bij Stichting Tucht recht Banken (hierna: TRB) op 9 mei 2016 melding gedaan van een mogelijke overtreding van de Gedragscode voor bankiers.

Melding:

Uw melding ziet op de handelwijze van [bankmedewerker] werkzaam bij [bank]. Uw klacht komt er, kort en zakelijk weergegeven, op neer dat [bankmedewerker] informatie heeft achtergehouden, de wet heeft overschreden, het Kidif incorrect heeft geïnformeerd en geen rekening heeft gehouden met het belang van de klant.

Beslissing:

De Algemeen directeur heeft namens Stichting Tucht recht Banken uw melding bestudeerd en heeft besloten naar deze kwestie geen nader onderzoek te verrichten. Ik leg u uit waarom.

Het Tucht recht Banken heeft tot doel bankmedewerkers te kunnen aanspreken op handelingen die strijdig zijn met de Gedragsregels voor bankmedewerkers. Deze Gedragsregels geven aan hoe bankmedewerkers zich in de uitoefening van hun beroep moeten gedragen. Handelingen van een bank (als instelling) vallen hier niet onder.

Het civiele recht gaat over conflicten tussen personen en/of organisaties. Het recht van inzage in uw dossier (dat volgt uit artikel 35 Wet bescherming persoonsgegevens) is zo'n conflict. Uw melding is dus in de kern een civielrechtelijke kwestie tussen u en de bank. Stichting Tucht recht Banken kan zich hierin niet mengen.

Voor zover uw melding ziet op de rol die [bankmedewerker] heeft gehad, is op basis van de ons bekende informatie (vooralsnog) niet aannemelijk dat de [bankmedewerker] een tucht rechtelijk verwijt kan worden gemaakt voor zijn persoonlijke rol in uw dossier. Er is Stichting Tucht recht Banken niet gebleken dat [bankmedewerker] heeft gehandeld in strijd met de Gedragsregels.

De Algemeen directeur zal uw melding niet in behandeling nemen aangezien deze om bovengenoemde redenen niet tot een gegronde klacht kan leiden (artikel 2.1.3 Tuchtreglement).

De Algemeen directeur zal uw melding niet in behandeling nemen aangezien deze om bovengenoemde redenen niet tot een gegronde klacht kan leiden (artikel 2.1.3 Tuchtreglement).

Mogelijkheid herzieningsverzoek

Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen 14 dagen gemotiveerd herziening hiervan vragen bij de voorzitter van de Tuchtcommissie van Stichting Tucht recht Banken. U kunt dit e-mailen naar secretariaat@secretariaat_tcb.nl of een brief sturen naar:

Stichting Tucht recht Banken
t.a.v. de voorzitter van de Tuchtcommissie
Postbus 2549
2002 RA HAARLEM

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u nog vragen heeft kunt u mij bereiken via telefoonnummer +31 (0)20 760 80 90 of via info@tuchtrechtbanken.nl.

Met vriendelijke groet,

Mr. L.C.J.M. Worst
jurist