



Tucht recht Banken

Tucht recht Banken
Beursplein 5
1012 JW Amsterdam
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90
info@tucht rechtbanken.nl
www.tucht rechtbanken.nl
kvk 62964410

Per e-mail:
[e-mailadres]

datum
Amsterdam, 4 mei 2016

betreft
Voortgangsbericht van dossiernummer 3572 bij Tucht recht Banken

Geachte [melder],

U heeft bij Stichting Tucht recht Banken (hierna: TRB) op 18 april jl. melding gedaan van een mogelijke overtreding van de gedragscode voor bankiers. Deze melding heeft u per e-mail van 20 april jl. nader onderbouwd.

Uw melding ziet op de handelwijze van [bankmedewerker] werkzaam bij [bank 1], onderdeel van [bank 2]. U heeft er, kort en zakelijk weergegeven, op gewezen dat bij de executoriale verkoop van uw huis in 2007 door [bank 3] onregelmatigheden hebben plaatsgevonden. U wilt daarom inzage in het taxatierapport. Dit wordt volgens u door [bankmedewerker] geweigerd, omdat de zaak volgens [bankmedewerker] verjaard zou zijn. U geeft aan dat het taxatierapport later door een jurist van [bank 2] aan Kifid is gezonden nadat u contact met Kifid heeft opgenomen. Verder meldt u dat [bankmedewerker] aangeeft dat er geen bewijzen zijn voor de door u gestelde onregelmatigheden in uw dossier. U vindt dat [bankmedewerker] het taxatierapport had moeten bestuderen. Uw verzoek om een inhoudelijk onderzoek naar de executoriale verkoop is volgens u afgewezen.

De Algemeen directeur heeft namens TRB uw melding bestudeerd en heeft besloten om naar deze kwestie geen nader onderzoek te verrichten. Hieronder zal dit kort worden toegelicht.

TRB merkt als eerst op dat uw – gestelde maar niet onderbouwde – melding primair ziet op twee civielrechtelijke vraagstukken, namelijk 1) (het achterwege laten van een onderzoek door de bank naar de aansprakelijkheid van de bank bij de executoriale verkoop van uw huis en 2) het recht van inzage in uw dossier (dat volgt uit artikel 35 Wet bescherming persoonsgegevens). Voor deze vraagstukken staat een andere (gerechtelijke) procedure open. Het tucht recht is niet bedoeld om een civielrechtelijk geschil te beslechten.

Het is TRB bovendien op basis van de ons ter beschikking gestelde schriftelijke stukken ook niet gebleken dat er door [bankmedewerker] op een andere wijze gedragsregels zijn geschonden die het rechtvaardigen om een tucht rechtelijk onderzoek te starten.

Beslissing

De Algemeen directeur zal uw melding niet in behandeling nemen aangezien deze om bovengenoemde redenen niet tot een gegronde klacht kan leiden (artikel 2.1.3 Tuchtreglement).

Mogelijkheid herzieningsverzoek

Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen 14 dagen gemotiveerd herziening hiervan vragen bij de voorzitter van de Tuchtcommissie van Stichting Tucht recht Banken. U kunt dan e-mailen naar tuchtcommissie@tuchtrechtbanken.nl of een brief sturen naar:

Stichting Tucht recht Banken
t.a.v. de voorzitter van de Tuchtcommissie
Postbus 3861
1001 AR AMSTERDAM

Indien u nog geen contact heeft gehad met de bank over deze kwestie, raden wij u aan dat te doen.

Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd. Met eventuele vragen kunt u zich wenden tot ondergetekende.

Met vriendelijke groet,

Lizella Wörs
Juridisch Assistent