



Tuchtrect Banken

Tuchtrect Banken
Beursplein 5
1012 JW Amsterdam
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90
info@tuchtrectbanken.nl
www.tuchtrectbanken.nl
kvk 62964410

Per e-mail:

datum

Amsterdam, 22 januari 2016

betreft

Voortgangsbericht van dossiernummer 3534 bij Tuchtrect Banken

Geachte [melder]

U heeft bij Stichting Tuchtrect Banken op 6 januari 2016 melding gedaan van een mogelijke overtreding van de gedragscode voor bankiers. Uw melding betreft [bankmedewerker 1] werkzaam bij [bank]. U heeft er, kort en zakelijk weergegeven, op gewezen dat u een brief heeft ontvangen van [bedrijf] waarin zij aan u meedelen dat zij onderzoek gaan verrichten naar uw financiën. U heeft een betalingsachterstandsregeling getroffen met [bank]. Verder geeft u aan dat u regelmatig contact heeft met [bankmedewerker 2] en dat de achterstand bijna weggewerkt is. U vraagt zich af welk recht [bank] heeft om uw gegevens aan [bedrijf] te verstrekken.

De Algemeen Directeur heeft namens de Stichting Tuchtrect Banken uw melding bestudeerd en heeft besloten om naar deze kwestie geen nader onderzoek te verrichten. Samengevat is geen sprake van een gedraging die naar haar aard onder het tuchtrect dient te vallen. Hieronder zal dit kort worden toegelicht.

Op basis van de ons ter beschikking gestelde schriftelijke stukken staat er ten eerste niet vast dat [bank] de opdrachtgever is van [bedrijf]. Ten tweede betreft de vraag of [bank] [bedrijf] zou mogen inschakelen geen tuchtrectelijke kwestie. Uit uw melding blijkt niet dat er fouten zijn gemaakt die het rechtvaardigen om een tuchtrectelijk onderzoek te starten. Tot slot heeft u onvoldoende onderbouwd wat de rol is van [bankmedewerker 1] in deze situatie en waarom de omschreven gedragingen aan hem zijn toe te rekenen.

Beslissing

De Algemeen Directeur zal uw melding niet in behandeling nemen aangezien deze om bovengenoemde redenen niet tot een gegronde klacht kan leiden (artikel 2.1.3 Tuchtrectglement).

Mogelijkheid herzieningsverzoek

Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen 14 dagen gemotiveerd herziening hiervan vragen bij de voorzitter van de Tuchtcommissie van Stichting Tuchtrect Banken. U kunt dan e-mailen naar tuchtcommissie@tuchtrectbanken.nl of een brief sturen naar:

Stichting Tucht recht Banken t.a.v. de voorzitter van de Tuchtcommissie
Postbus 3861
1001 AR AMSTERDAM

Indien u nog geen contact heeft gehad met de bank over deze kwestie, raden wij u aan dat te doen.

Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Caroline Lebens
Jurist