



**Tuchtrect
Banken**

Vertrouwelijk

[melder]

Per e-mail:

[e-mailadres melder]

Datum

Amsterdam, 15 november 2018

Betreft

Uw melding 4029

Onderwerp

Beslissing

Tuchtrect Banken
Beursplein 5
1012 JW Amsterdam
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90
info@tuchtrectbanken.nl
www.tuchtrectbanken.nl
kvk 62964410

Geachte [melder],

Op 9 augustus 2018 heeft u een melding ingediend bij Stichting Tuchtrect Banken tegen [bankmedewerker], Accountmanager bij [bank] (hierna: de bank). Wij hebben uw melding bestudeerd. Met deze brief informeer ik u over de beslissing van de Algemeen Directeur.

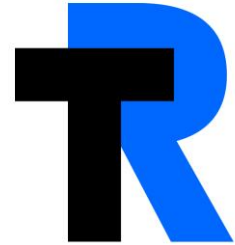
Melding

Uw melding betreft de handelwijze van [bankmedewerker]. Uw melding komt er in de kern op neer dat [bankmedewerker] volgens u door de bank als externe medewerker (accountmanager) is ingehuurd. Tegenover u profileert hij zich echter als bankmedewerker. U vindt dat [bankmedewerker] niet integer heeft gehandeld door aan u niet kenbaar te maken dat hij door de bank is ingehuurd. U vindt het dan ook onprettig dat [bankmedewerker] uw dossier onder ogen heeft gehad, terwijl hij een externe medewerker is bij de bank. U hebt daarbij aangegeven dat [bankmedewerker] zijn eigen onderneming heeft namelijk, [bedrijf], welke onderneming is opgericht in april 2013. U gaat ervan uit dat [bankmedewerker] de bankierseed niet heeft afgelegd en dat hij daarmee de wetten en regels niet heeft nageleefd en zich niet open en toetsbaar heeft opgesteld.

Beslissing

De Algemeen Directeur heeft besloten geen nader onderzoek te doen naar de melding. Ik licht dit toe.

Het doel van Tuchtrect Banken is om professionele bankmedewerkers aan te spreken op gedrag in strijd met de Gedragsregels. In deze Gedragscode staat hoe een bankmedewerker zich moet gedragen in de uitoefening van zijn beroep. Tuchtrect Banken ziet erop toe of een bankmedewerker zich aan deze Gedragsregels houdt. Door dit te doen, bewaakt Tuchtrect Banken of een bankmedewerker zich heeft gehouden aan de normen en waarden binnen zijn beroepsgroep. Integriteit speelt hierbij een belangrijke rol. De bankmedewerker wordt persoonlijk aangesproken op zijn onbehoorlijke gedrag.



De bij de bank werkzame personen dienen sinds de invoering van de bankierseed per 1 april 2015, de bankierseed af te leggen. Deze verplichting is een voortvloeisel uit de bepaling in art. 3:17c Wet of het financieel toezicht en is vastgelegd in de Regeling eed of belofte financiële sector 2015. De voor de bank werkzame personen dienen binnen drie maanden na aanvang van hun werkzaamheden de bankierseed af te leggen. Deze verplichting geldt ook voor personen die niet in dienst zijn voor de bank, maar door de bank (als externe medewerkers) zijn ingehuurd. Uw veronderstelling dat [bankmedewerker] de bankierseed niet zal hebben afgelegd, kan de Algemeen Directeur daarom niet volgen. Uit uw melding en de onderbouwing daarvan is niet gebleken dat [bankmedewerker] de bankierseed niet zou hebben afgelegd.

De Algemeen Directeur acht het voorts niet tuchtrechtelijk verwijtbaar dat [bankmedewerker] aan u niet kenbaar heeft gemaakt dat hij door de bank is ingehuurd. Doordat de verplichting tot het afleggen van de bankierseed geldt voor alle bij de bank werkzame personen, is beoogd om hun gedragingen aan de bankierseed en de daaraan verbonden gedragscode te waarborgen te kunnen toetsen. De Algemeen Directeur is van oordeel dat iedere persoon die werkzaam is voor de bank, ongeacht of hij of zij is ingehuurd door de bank of in dienst is van de bank, zich op dezelfde wijze dient te gedragen. Het moet voor u als een klant van de bank niet uitmaken of u wordt geholpen door een eigen werknemer van de bank of een ingehuurde kracht. Het is mede daarom niet nodig dat een voor de bank werkzame persoon aan u als klant kenbaar maakt wat zijn of haar werkrelatie is met de bank. Daarbij geldt dat het niet ongebruikelijk is dat banken (net als tal van andere organisaties) gebruikmaken van externe krachten.

Gelet op het voorgaande volgt uit uw melding daarom niet dat sprake zou zijn geweest van tuchtrechtelijk verwijtbaar handelen. Uit hetgeen u in uw melding naar voren heeft gebracht volgt daarom niet dat [bankmedewerker] de bankierseed zou hebben geschonden.

Mogelijkheid tot herziening

Als u het niet eens bent met deze beslissing van de Algemeen Directeur, kunt u herziening vragen aan de Voorzitter van de Tuchtcommissie. Dit verzoek dient binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief zijn verzonden. U kunt uw schriftelijke en gemotiveerde verzoek e-mailen naar info@tuchtrechtbanken.nl of een brief sturen naar:

Stichting Tucht recht Banken
t.a.v. de Voorzitter van de Tuchtcommissie
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

Als u nog vragen heeft over deze brief of de procedure, kunt u ons bereiken door te e-mailen naar info@tuchtrechtbanken.nl of te bellen naar + 31 (0)20 760 80 90.

Met vriendelijke groet,
Namens de Algemeen Directeur

mevrouw W.M. Biesbrouck
Juridisch medewerker