

**Tuchtrect  
Banken**

**Per e-mail**

[e-mailadres melder]

**Datum**

Amsterdam, 29 juni 2017

**Betreft**

Melding 3701

**Onderwerp**

Beslissing

Tuchtrect Banken  
Beursplein 5  
1012 JW Amsterdam  
Postbus 3861  
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90  
info@tuchtrectbanken.nl  
www.tuchtrectbanken.nl  
kvk 62964410

Geachte [melder],

Op 12 mei 2017 heeft u een melding tegen [beëdigde] ingediend bij de Stichting Tuchtrect Banken. Wij hebben uw melding bestudeerd. Met deze brief informeer ik u over de beslissing van de Algemeen Directeur betreffende uw melding.

**Melding**

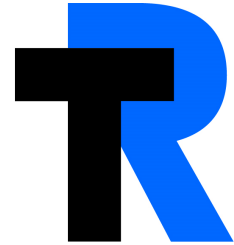
Uw melding betreft de handelwijze van [beëdigde]. U heeft een procedure bij het KiFiD aangespannen tegen [bank], waarbij tijdens de zitting [beëdigde] is opgetreden als vertegenwoordiger van de bank. U stelt dat [beëdigde] tijdens deze zitting bewust verklaringen heeft afgelegd in strijd met de waarheid en dat zij weigerde om deze verklaringen te corrigeren. Daarnaast bent u van mening dat [beëdigde] ten onrechte weigert om u desgevraagd inzage te verlenen in uw volledige dossier. U acht het handelen van [beëdigde] niet integer en een inbreuk op de Gedragsregels voor bankmedewerkers.

**Beslissing**

De Algemeen Directeur heeft besloten geen nader onderzoek te doen naar de melding. Ik licht dit toe.

Het doel van Tuchtrect Banken is om professionele bankmedewerkers aan te spreken op gedrag in strijd met de Gedragsregels. In deze Gedragscode staat hoe een bankmedewerker zich moet gedragen in de uitoefening van zijn beroep. Tuchtrect Banken ziet erop toe of een bankmedewerker zich aan deze Gedragsregels houdt. Door dit te doen bewaakt Tuchtrect Banken of een bankmedewerker zich heeft gehouden aan de normen en waarden binnen zijn beroepsgroep. Integriteit speelt hierbij een belangrijke rol. De bankmedewerker wordt persoonlijk aangesproken op zijn onbehoorlijke gedrag.

U stelt dat [beëdigde] onjuiste verklaringen heeft afgelegd tijdens de procedure bij het KiFiD. Het is niet aan Tuchtrect Banken om deze verklaringen namens de bank te



beoordelen. De Gedragsregels voor bankmedewerkers zijn gericht op gedragingen van de individuele medewerkers. Handelingen of dienstverlening van de bank als instelling zijn (expliciet) uitgesloten van de tuchtprocedure bij de Stichting Tuchtrect Banken. Tijdens procedures bij het KiFiD treden de vertegenwoordigers van de bank op namens de bank als instelling. De klachten worden immers ingediend tegen een financiële instelling en niet tegen een individueel persoon. De uitlatingen die [beëdigde] tijdens de procedure bij het KiFiD heeft gedaan, zien niet op haar persoonlijke gedragingen maar op gedragingen van de bank. Wij doen hier dan ook geen nader onderzoek naar.

Voorts bent u van mening dat [beëdigde] ten onrechte weigert u inzage te verlenen in uw volledige dossier. Zoals hierboven aangegeven is tijdens een procedure bij het KiFiD de financiële instelling procespartij en niet een individuele medewerker van de bank. Het is in deze kwestie dan ook de bank die bepaalt welke stukken al dan niet aan u verstrekt worden. Ook deze kwestie ziet niet op individuele gedragingen van [beëdigde].

Daarnaast merk ik op dat het KiFiD bepaalt welke stukken voor de procedure van belang zijn. Ook in die discussie kunnen wij ons niet mengen. Voor zover u zich beklagt over het besluit van KiFiD om u geen proces-verbaal van de zitting te verstrekken, heeft dit geen verband met de individuele gedragingen van [beëdigde]. Deze kwestie valt eveneens buiten het bancaire tuchtrect.

#### Mogelijkheid tot herziening

Als u het niet eens bent met deze beslissing van de Algemeen Directeur, kunt u herziening vragen aan de Voorzitter van de Tuchtcommissie. Dit verzoek dient binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief zijn verzonden. U kunt uw schriftelijke en gemotiveerde verzoek e-mailen naar [info@tuchtrectbanken.nl](mailto:info@tuchtrectbanken.nl) of een brief sturen naar:

Stichting Tuchtrect Banken  
t.a.v. de Voorzitter van de Tuchtcommissie  
Postbus 3861  
1001 AR Amsterdam

Als u nog vragen heeft over deze brief of de procedure, kunt u ons bereiken door te e-mailen naar [info@tuchtrectbanken.nl](mailto:info@tuchtrectbanken.nl) of te bellen naar + 31 (0)20 760 80 90.

Met vriendelijke groet,

mw. mr. S. van der Hoorn  
*jurist*