



Tuchtrect Banken

Tuchtrect Banken
Beursplein 5
1012 JW Amsterdam
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90
info@tuchtrectbanken.nl
www.tuchtrectbanken.nl
kvk 62964410

Per e-mail:
[e-mailadres]

datum
29 juni 2016

betreft
Melding 3593

onderwerp
Beslissing melding

Geachte mevrouw [melder],

U heeft bij Stichting Tuchtrect Banken op 13 juni 2016 melding gedaan van een mogelijke overtreding van de Gedragscode voor bankiers.

Melding:

Uw melding ziet op de handelwijze van [beëdigde] werkzaam bij [bank] en komt er in de kern op neer dat [beëdigde] zich niet heeft gehouden aan zijn verplichtingen voortvloeiend uit artikel 35 eerste lid van de Wet bescherming persoonsgegevens. U stelt uw dossier nodig te hebben vanwege uw bewijslast in zowel een civiele als strafrechtelijke procedure.

Beslissing:

De Algemeen directeur heeft namens Stichting Tuchtrect Banken uw melding bestudeerd en is tot de conclusie gekomen dat de melding zich er niet voor leent om te worden voorgelegd aan de Tuchtcommissie. Stichting Tuchtrect Banken heeft niet kunnen vaststellen dat er sprake is van een (voldoende ernstige) schending van de Bancaire Gedragsregels. Ik leg u uit waarom.

Het Tuchtrect Banken heeft tot doel bankmedewerkers te kunnen aanspreken op handelingen die strijdig zijn met de Gedragsregels voor bankmedewerkers. Deze Gedragsregels geven aan hoe bankmedewerkers zich in de uitoefening van hun beroep moeten gedragen. Handelingen van een bank (als instelling) vallen hier niet onder.

Het civiele recht gaat over conflicten tussen personen en/of organisaties. Het recht van inzage in uw dossier (dat volgt uit artikel 35 Wet bescherming persoonsgegevens) is zo'n conflict. Uw melding is dus in de kern een civielrechtelijke

kwestie tussen u en de bank. Stichting Tuchtrect Banken kan zich hierin niet mengen.

Voor zover uw melding ziet op de rol die [bankmedewerker] heeft gehad, is op basis van de ons bekende informatie (vooralsnog) niet aannemelijk dat [bankmedewerker] een tuchtrectelijk verwijt kan worden gemaakt voor zijn persoonlijke rol in uw dossier. Er is Stichting Tuchtrect Banken niet gebleken dat [bankmedewerker] heeft gehandeld in strijd met de Gedragsregels.

De Algemeen directeur zal uw melding niet in behandeling nemen aangezien deze om bovengenoemde redenen niet tot een gegronde klacht kan leiden (artikel 2.1.3 Tuchtreglement).

Mogelijkheid herzieningsverzoek

Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen 14 dagen gemotiveerd herziening hiervan vragen bij de Voorzitter van de Tuchtcommissie van Stichting Tuchtrect Banken. U kunt dit e-mailen naar secretariaat@secretariaat-tcb.nl of een brief sturen naar:

Stichting Tuchtrect Banken
t.a.v. de voorzitter van de Tuchtcommissie
Postbus 2549
2002 RA HAARLEM

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u nog vragen heeft kunt u mij bereiken via telefoonnummer +31 (0)20 760 80 90 of via info@tuchtrectbanken.nl.

Met vriendelijke groet,

mr. L.C.J.M. Wöorst
jurist