



**Tuchtrect
Banken**

Vertrouwelijk

Aan: [melder]

Per e-mail: [e-mailadres melder]

Datum

Amsterdam, 17 oktober 2018

Betreft

Uw melding 4259

Onderwerp

Beslissing

Tuchtrect Banken
Beursplein 5
1012 JW Amsterdam
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90
info@tuchtrectbanken.nl
www.tuchtrectbanken.nl
kvk 62964410

Geachte [melder],

Op 25 september 2018 heeft u een melding tegen [medewerker 3], werkzaam bij [beleggingsonderneming], ingediend bij Stichting Tuchtrect Banken. Wij hebben uw melding bestudeerd. Met deze brief informeer ik u over de beslissing van de Algemeen Directeur betreffende uw melding.

Melding

Uw melding betreft de handelwijze van [medewerker 3], en houdt verband met een door u gehuurde woning. Uw melding komt er in de kern op neer dat [medewerker 3] volgens u in strijd met de bancaire Gedragscode heeft gehandeld door het op de hoogte zijn van en/of de opdracht geven tot de volgende handelingen c.q. gedragingen:

- het laten uitvoeren van een tweede taxatie met als doel om de waarde van de door u gehuurde woning hoog te houden;
- het vertonen van intimiderend gedrag door het opleggen van onredelijke boetes op basis van de erfpachtvoorwaarden;
- de huurder (uzelf) aanzetten tot contractbreuk richting de verhuurder ([verhuurder]);
- oneigenlijk treden in de relatie tussen verhuurder en huurder;
- het aanzetten tot de onderhandse verkoop van de woning voor 1 euro;
- het samenspannen om de huurder voor tekorten te laten opdraaien;
- het zich bedienen van laster en smaad jegens derden, waaronder uzelf.

Beslissing

De Algemeen Directeur heeft besloten geen nader onderzoek te doen naar de melding. Ik licht dit toe.

Het doel van Tuchtrect Banken is om professionele bankmedewerkers aan te spreken op gedrag in strijd met de Gedragsregels. In deze Gedragscode staat hoe een bankmedewerker zich moet gedragen in de uitoefening van zijn beroep. Tuchtrect Banken ziet erop toe of een bankmedewerker zich aan deze Gedragsregels houdt. Door dit te doen, bewaakt Tuchtrect Banken of een



bankmedewerker zich heeft gehouden aan de normen en waarden binnen zijn beroepsgroep. Integriteit speelt hierbij een belangrijke rol. De bankmedewerker wordt persoonlijk aangesproken op zijn onbehoorlijke gedrag.

Stichting Tuchtrect Banken heeft uw melding over [medewerker 3], medewerker van [beleggingsonderneming], bestudeerd. [beleggingsonderneming] is een dochteronderneming van [bank] (verder: [bank]). Anders dan [bank] beschikt [beleggingsonderneming] niet over een vergunning van De Nederlandsche Bank. [beleggingsonderneming] is een beleggingsonderneming en geen bank zoals bedoeld in artikel 1:1 Wet financieel toezicht. Het bancaire tuchtrect, zoals bedoeld in artikel 3:17c Wet financieel toezicht, is daarom niet van toepassing op werknemers van [beleggingsonderneming]. Omdat is gebleken dat [medewerker 3], in dienst is van, en werkzaam is voor, [beleggingsonderneming] kunnen zijn gedragingen daarom niet aan de bankierseed worden getoetst. Om deze reden kan Stichting Tuchtrect Banken uw melding niet in behandeling nemen. Wij sluiten dan ook uw melding.

Wij wijzen u er voor de volledigheid op dat [medewerker 3], mogelijk onderworpen is aan het DSI-tuchtrect. Het DSI-tuchtrect geldt voor financieel adviseurs die door DSI zijn gecertificeerd. Op de website van DSI (www.dsi.nl) kunt u nagaan of [medewerker 3] door DSI is gecertificeerd.

Mogelijkheid tot herziening

Als u het niet eens bent met deze beslissing van de Algemeen Directeur, kunt u herziening vragen aan de Voorzitter van de Tuchtcommissie. Dit verzoek dient binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief zijn verzonden. U kunt uw schriftelijke en gemotiveerde verzoek e-mailen naar info@tuchtrectbanken.nl of een brief sturen naar:

Stichting Tuchtrect Banken
t.a.v. de Voorzitter van de Tuchtcommissie
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

Als u nog vragen heeft over deze brief of de procedure, kunt u ons bereiken door te e-mailen naar info@tuchtrectbanken.nl of te bellen naar + 31 (0)20 760 80 90.

Met vriendelijke groet,
Namens de Algemeen Directeur

Mevrouw W.M. Biesbrouck
Juridisch medewerker