



**Tuchtrect
Banken**

Vertrouwelijk

[melder]

Per e-mail: [e-mailadres melder]

Datum

Amsterdam, 31 juli 2019

Betreft

Uw melding 4343

Onderwerp

Beslissing

Tuchtrect Banken
Beursplein 5
1012 JW Amsterdam
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90
info@tuchtrectbanken.nl
www.tuchtrectbanken.nl
kvk 62964410

Geachte [melder],

Op 7 april 2019 hebt u een melding tegen [bankmedewerker 1], medewerker bij [bank] (hierna: de bank), ingediend bij Stichting Tuchtrect Banken. Wij hebben uw melding bestudeerd. Met deze brief informeer ik u over de beslissing van de Algemeen Directeur.

Melding

Uw melding betreft de handelwijze van [bankmedewerker 1]. Na het overlijden van uw partner hebt u bij de bank het verzoek gedaan de hypotheek – die u gezamenlijk met uw partner had – voort te zetten. U beschikt over een overlijdensbeding. De bank zou uw verzoek echter hebben afgewezen en de kinderen van uw overleden partner niet hebben ontslagen uit de hoofdelijke aansprakelijkheid. Uit de e-mail die u op 2 januari 2017 hebt ontvangen van [bankmedewerker 1] blijkt volgens u dat de hij vertrouwelijke informatie inzake de hypotheek met de kinderen van uw overleden partner gedeeld heeft. Uit die e-mail zou eveneens volgen dat [bankmedewerker 1] u heeft geïntimideerd. [Bankmedewerker 1] heeft volgens u niet integer en zorgvuldig gehandeld.

Beslissing

De Algemeen Directeur heeft besloten geen nader onderzoek te doen naar de melding. Ik licht dit toe.

Het doel van Tuchtrect Banken is om professionele bankmedewerkers aan te spreken op gedrag in strijd met de Gedragsregels. In deze Gedragscode staat hoe een bankmedewerker zich moet gedragen in de uitoefening van zijn beroep. Tuchtrect Banken ziet erop toe of een bankmedewerker zich aan deze Gedragsregels houdt. Door dit te doen bewaakt Tuchtrect Banken of een bankmedewerker zich heeft gehouden aan de normen en waarden binnen zijn beroepsgroep. Integriteit speelt hierbij een belangrijke rol. De bankmedewerker wordt persoonlijk aangesproken op zijn onbehoorlijke gedrag.



Uit art. 2.1.1 van het Tuchtreglement Bancaire Sector volgt onder meer dat een melding een onderbouwing dient te bevatten dat de gedragingen in strijd zouden zijn met de gedragsregels.

Ter onderbouwing van uw melding hebt u onder meer e-mailcorrespondentie tussen u, [bankmedewerker 1], [bankmedewerker 2] (manager [afdeling] bij de bank) alsmede [persoon] (uw accountant) toegezonden. Uit deze stukken volgt dat u en [persoon] contact hebben gehad met [bankmedewerker 1] over het voortzetten van uw hypotheek. Bij e-mail van 2 januari 2017 informeert [bankmedewerker 1] [persoon] desgevraagd over de positie van de erfgenamen. Ook deelt hij [persoon] mee welke processen afgestemd dienen te worden met de erfgenamen.

Delen van vertrouwelijke informatie

Uit de betreffende e-mail en de andere stukken die u ter onderbouwing aan uw melding hebt toegevoegd, blijkt niet dat [bankmedewerker 1] vertrouwelijke informatie met de kinderen van uw overleden partner gedeeld heeft. Het enkele feit dat [bankmedewerker 1] u in deze e-mail mededeelt dat de kinderen van uw overleden partner mededebiteuren zijn geworden van de lening, deze mededebiteuren betrokken dienen te worden indien de lening niet gecontinueerd wordt, dat met de erfgenamen inhoudelijk gesproken dient te worden over het risicoprofiel van het beleggingsdepot en dat [bankmedewerker 1] aankondigt contact op te zullen nemen met de erfgenamen, maakt dit niet anders. De bank dient de erfgenamen immers te betrekken bij de verdere afhandeling van de lening, aangezien zij mededebiteuren zijn. Het feit dat u op 2 januari 2017 een e-mail stuurt aan [bankmedewerker 1], waarin u schrijft dat u de bank geen toestemming geeft contact op te nemen met de erfgenamen, brengt niet met zich dat u kunt voorkomen dat de benodigde informatie door de bank met de erfgenamen wordt gedeeld. Bovendien volgt uit de door u ingediende stukken niet dat [bankmedewerker 1] enige informatie met de kinderen heeft gedeeld. [Bankmedewerker 1] kan derhalve ten aanzien hiervan geen tuchtrechtelijk verwijt worden gemaakt.

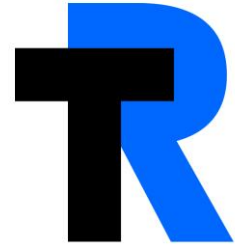
Intimidatie

Uit de e-mail van 2 januari 2017 en de overige door u ingediende stukken blijkt voorts niet dat [bankmedewerker 1] u geïntimideerd heeft. In zijn e-mail van 2 januari 2017 wijst [bankmedewerker 1] u er slechts op hoe het formeel geregeld dient te worden als de lening na een herbeoordeling niet wordt gecontinueerd. Naar oordeel van de Algemeen Directeur kan dit geenszins als intimidatie worden opgemerkt, zodat van enig tuchtrechtelijk verwijtbaar handelen geen sprake is. De omstandigheid dat u het niet eens bent met [bankmedewerker 1], maakt dit niet anders.

Overig

Ook voor het overige blijkt uit de door u aan ons verstuurde e-mails en door u verstrekte stukken niet dat [bankmedewerker 1] zich niet zorgvuldig, niet professioneel of niet integer zou hebben opgesteld. [Bankmedewerker 1] kan, op basis van uw melding en onderbouwing daarvan, dan ook geen persoonlijk tuchtrechtelijk verwijt worden gemaakt.

Mogelijkheid tot herziening



Als u het niet eens bent met deze beslissing van de Algemeen Directeur, kan u herziening vragen aan de Voorzitter van de Tuchtcommissie. Dit verzoek dient binnen veertien dagen na dagtekening van deze brief zijn verzonden. U kan uw schriftelijke en gemotiveerde verzoek e-mailen naar info@tuchtrechtbanken.nl of een brief sturen naar:

Stichting Tucht recht Banken
t.a.v. de Voorzitter van de Tuchtcommissie
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

Als u nog vragen heeft over deze brief of de procedure, kan u ons bereiken door te e-mailen naar info@tuchtrechtbanken.nl of te bellen naar + 31 (0)20 760 80 90.

Met vriendelijke groet,

Namens de Algemeen Directeur

Mevrouw A. Chu
jurist