

Dhr. [melder]

Per email: [e-mailadres]

Datum

Amsterdam, 16 maart 2020

Tuchtcommissie Banken
T +31 (0)23 751 52 10

Betreft

Beslissing op herzieningsverzoek – melding 4458

Correspondentie verloopt bij
voorkeur per email:
secretariaat@secretariaat-tcb.nl

Geachte heer [melder],

U hebt verzocht om de beslissing van de Algemeen Directeur van de Stichting Tucht recht Banken (hierna: de algemeen directeur) van 3 maart 2020 te herzien. De directeur heeft besloten om naar aanleiding van uw melding van 26 januari 2020 geen klacht voor te leggen aan de Tuchtcommissie Banken (hierna: de tuchtcommissie). Uw melding ziet op mevrouw [bankmedewerker], werkzaam bij [bank].

Uw melding

Uw melding houdt in dat mevrouw [bankmedewerker] in een verweerschrift en bij de behandeling van uw klacht bij het Kifid heeft gezegd dat u in de periode mei tot december 2018 heeft stilgezeten, terwijl de bank wist dat u in die periode ernstig ziek bent geweest.

Beslissing algemeen directeur

De algemeen directeur heeft besloten geen klacht voor te leggen aan de tuchtcommissie.

Reden voor herziening

U heeft herziening gevraagd omdat u het niet eens bent met de beslissing van de algemeen directeur. Het diende geen juridisch doel om u zo te beledigen.

Beoordeling van het herzieningsverzoek

Ik heb uw herzieningsverzoek beoordeeld.

Ik begrijp dat de opmerking dat u heeft ‘stilgezeten’ u, gezien uw gezondheidssituatie destijds, heeft geraakt. Mevrouw [bankmedewerker] heeft die opmerking gemaakt als onderdeel van haar juridische verweer dat het niet aan de bank is te wijten dat geen actie is ondernomen ten aanzien van de verkoop van de effecten en dat dit daarom niet voor rekening van de bank komt. De opmerking diende ter onderbouwing van een juridisch standpunt. Ik ben het met de algemeen directeur eens dat de bank zich in een geschilprocedure vrijelijk moet kunnen verweren. Mevrouw [bankmedewerker] heeft met haar opmerking de grenzen van de gedragsregels behorende bij de bankierseed niet overschreden.

Dit betekent dat ik uw herzieningsverzoek afwijs.

De beslissing

Uw verzoek tot herziening wordt afgewezen.

Tegen deze beslissing staat geen beroep open.

Hoogachtend,

A.P.M. van Rijn
Voorzitter Tuchtcommissie Banken

Namens deze:

M.E. Olthof
Secretaris Tuchtcommissie Banken