



**Tuchtrect
Banken**

Vertrouwelijk

Aan: [melder]

Per e-mail: [e-mailadres melder]

Datum

Amsterdam, 4 oktober 2018

Betreft

Uw melding 4025

Onderwerp

Beslissing

Tuchtrect Banken
Beursplein 5
1012 JW Amsterdam
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

+31(0)20 760 80 90
info@tuchtrectbanken.nl
www.tuchtrectbanken.nl
kvk 62964410

Geachte [melder],

Op 7 september 2018 heeft u een melding tegen [bankmedewerker 1] ingediend bij Stichting Tuchtrect Banken. Wij hebben uw melding bestudeerd. Met deze brief informeer ik u over de beslissing van de Algemeen Directeur.

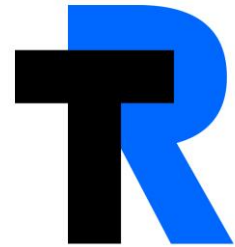
Melding

Uw melding betreft de handelwijze van [bankmedewerker 1]. Uw melding komt er in de kern op neer dat u stelt dat [bankmedewerker 1], in brieven van 14 mei 2018 en 30 juli 2018 gericht aan [persoon], werkzaam bij DAS, valse verklaringen heeft afgelegd. De valse verklaringen van [bankmedewerker 1] houden in dat u op voorstel van [bankmedewerker 2] (een collega van [bankmedewerker 1]) hebt ingestemd met een coulancevergoeding van € 1.000 en dat u dit bedrag ook hebt ontvangen. U stelt dat de bank geen coulancevergoeding heeft uitgekeerd, maar dat met betaling van dit bedrag een tuchtrectelijke procedure is afgekocht. Daarbij heeft [bankmedewerker 1] volgens u in eerstgenoemde brief aangegeven dat u in 2009 bij de bank op gesprek bent geweest voor de verlenging van uw rentecontracten. U geeft daarentegen aan dat u niet op gesprek bent geweest en de rentecontracten zelf online hebt verlengd. Gezien voorgaande stellingen bent u van mening dat [bankmedewerker 1] niet integer en zorgvuldig heeft gewerkt.

Beslissing

De Algemeen Directeur heeft besloten geen nader onderzoek te doen naar de melding. Ik licht dit toe.

Het doel van Tuchtrect Banken is om professionele bankmedewerkers aan te spreken op gedrag in strijd met de Gedragsregels. In deze Gedragscode staat hoe een bankmedewerker zich moet gedragen in de uitoefening van zijn beroep. Tuchtrect Banken ziet erop toe of een bankmedewerker zich aan deze Gedragsregels houdt. Door dit te doen bewaakt Tuchtrect Banken of een bankmedewerker zich heeft gehouden aan de normen en waarden binnen zijn beroepsgroep. Integriteit speelt hierbij een belangrijke rol. De bankmedewerker wordt persoonlijk aangesproken op zijn onbehoorlijke gedrag.



De Algemeen Directeur is van oordeel dat de door u betrokken stellingen in uw melding onvoldoende zijn onderbouwd. De Algemeen Directeur acht het daarom onvoldoende aannemelijk geworden dat [bankmedewerker 1] de bankierseed zou hebben geschonden. De Algemeen Directeur wijst er in dit verband op dat [bankmedewerker 1] bij brief van 30 juli 2018 heeft toegelicht dat een coulancevergoeding is toegekend. Uit deze brief blijkt niet dat sprake zou zijn geweest van betaling van een geldbedrag ter afkoop van een tuchtrechtelijke procedure, welke stelling uwerzijds voorts niet is onderbouwd. Aan u is de gelegenheid geboden u stellingen nader te onderbouwen, in reactie daarop hebt u echter volstaan met de herhaling van uw stellingen.

De vraag of u in 2009 in persoon of via internet rentecontracten zou hebben verlengd acht de Algemeen Directeur van dusdanig ondergeschikt belang, dat de door u gestelde onjuiste feitelijk weergave daarvan (door [bankmedewerker 1] in diens brief van 14 mei 2018) onvoldoende ernstig is om een onderzoek daarnaar te rechtvaardigen.

Mogelijkheid tot herziening

Als u het niet eens bent met deze beslissing van de Algemeen Directeur, kunt u daarvan herziening vragen aan de Voorzitter van de Tuchtcommissie. Dit verzoek dient binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief zijn verzonden. U kunt uw schriftelijke en gemotiveerde verzoek e-mailen naar info@tuchtrechtbanken.nl of een brief sturen naar:

Stichting Tuchtrecht Banken
t.a.v. de Voorzitter van de Tuchtcommissie
Postbus 3861
1001 AR Amsterdam

Als u nog vragen heeft over deze brief of de procedure, kunt u ons bereiken door te e-mailen naar info@tuchtrechtbanken.nl of te bellen naar + 31 (0)20 760 80 90.

Met vriendelijke groet,

Mevrouw W.M. Biesbrouck
Juridisch medewerker